

KEKS



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



SVEOBUHVATAN VODIČ ZA TRENING ZA OSIGURAVANJE OSNOVNE KVALITETE U RADU S MLADIMA



Potpore Europske komisije za izradu ove publikacije ne predstavlja odobravanje sadržaja koji odražavaju samo stavove autora, te se Komisija ne može smatrati odgovornom za bilo kakvu upotrebu informacija sadržanih u njoj.

Indeks

Konzorcij	4
Mreža mladih mama	4
KEKS	5
Mreža mladih Hrvatske	7
Sindikat Mladi plus	8
Uvod u projekt	10
Moduli	11
Trening 1: Što jest, a što nije rad s mladima	11
Trening 2: Sudjelovanje i rad s mladima ili rad s mladima kao sudjelovanje? (Sudjelovanje i uključivanje, društvena i građanska odgovornost)	17
Trening 3: Učiti ili ne učiti pitanje je sad	23
Trening 4: Jesmo li uspjeli ili nismo (Vrednovanje i praćenje)	29
Svjedočanstva polaznika projektnog treninga	34
Zaključak	36

KEKS



01

Mreža mladih MaMa

Mreža MaMa objedinjuje i predstavlja centre za mlade i organizacije koje djeluju na području rada s mladima u Sloveniji u svrhu podrške mladih i njihovog kvalitetnijeg provođenja slobodnog vremena i boljeg života u društvu. Centar za mlade je organizacija koja djeluje u lokalnoj zajednici kako bi mladima omogućila asocijativne načine druženja, potaknula sudjelovanje, volonterizam i neformalno obrazovanje, doprinijela društvenoj koheziji i društvenoj integraciji mladih, ostvarila mobilnost i međunarodnu integraciju mladih, pružila informacije mladima te očuvala autonomni prostor mladih. Mreža MaMa trenutno okuplja 52 organizacije.

NAŠE AKTIVNOSTI:

- povezivanje centara za mlade i organizacija aktivnih na području rada s mladima u Sloveniji;
- zastupanje zajedničkih interesa članova;
- informiranje članova o aktivnostima i projektima koji su relevantni za njihovu djelatnost, a odnose se na mlade i rad s mladima;
- organizacija sastanaka članova;
- poticanje i pomaganje članova u zajedničkim projektima;
- pružanje stručne podrške članovima;
- obuke za osobe koje rade s mladima i ostalo osoblje u centrima za mlade.

Mreža MaMa svojim radom i radom svojih članova omogućuje, provodi i razvija rad s mladima, potiče razvoj politike za mlade kroz potporu kvalitetnih programa za mlade i programa za mlade koji doprinose neformalnom učenju, osposobljavanju i stjecanju vještina i društvenih integracija mladih. Trenutno su u našoj organizaciji 4 redovito zaposlena radnika koja imaju dugogodišnje iskustvo u centrima za mlade – u različitim područjima – od aktivnog rada s mladima do vođenja projekata i upravljanja organizacijom. U svoj rad nastojimo uključiti i dodatne zaposlenike uglavnom kroz različite mjere službe za zapošljavanje gdje prednost dajemo mladim nezaposlenima. Novim znanjima stečenima u našoj organizaciji želimo mladim ljudima pružiti bolje šanse za zapošljavanje u budućnosti.

Primarne ciljne skupine našeg rada su organizacije koje su ili centri za mlade ili su aktivne u području rada s mladima. U naš projekt koji provodimo u suradnji s našim članovima često izravno uključujemo mlade, uglavnom nezaposlene. Preko naših članova aktivni smo na lokalnoj i regionalnoj razini, a sama mreža je aktivna i na nacionalnoj i međunarodnoj razini.

02

KEKS

KEKS je mreža općinskih odjela za rad s mladima i partnerskih organizacija iz cijele Europe.

VJERUJEMO:

- da je opći cilj rada s mladima podržati osobni i društveni razvoj mladih ljudi.
- da je misija rada s mladima poticanje i podržavanje aktivnosti koje zahtijevaju i koje se temelje na aktivnom angažmanu i odgovornosti mladih.

SMATRAMO:

- rad s mladima kao arenu za informalno i neformalno učenje.
- da su centri i projekti za mlađe, kao i različite vrste kulturnih i slobodnih aktivnosti, sredstva za postizanje naših ciljeva.

DA BISMO OVO UČINILI ZNAMO DA MORAMO:

- temeljiti svoje aktivnosti na potrebama, interesima i iskustvima mladih kako ih sami percipiraju te im izlaziti u susret kao sposobnim pojedincima i resursima.
- biti aktivno inkluzivni i doprijeti do svih skupina mladih ljudi i poželjeti im dobrodošlicu.

TVRDIMO:

- da je sudjelovanje proces, od stvaranja do vrednovanja, koji trebaju posjedovati i voditi mlađi ljudi.
- da sudjelovanje vodi zdravlju i otpornosti, razvoju vještina, stavova i vrijednosti i aktivnog građanstva.
- da ovaj participativni proces i učenje iz ovog procesa treba promatrati kao temeljni ishod i cilj rada s mladima.

NA TEMELJU OVIH IDEJA IMAMO:

- zajedničke mjerljive ciljeve u pogledu kvantitativnih učinaka i kvalitativnih učinaka.
- zajednički web-temeljeni sustav za dokumentaciju i praćenje (vidi sljedeću stranicu).

OVO ZNAČI DA:

- možemo pokazati u kojoj mjeri postižemo svoje ciljeve.
- imamo solidan temelj za sustavni i kontinuirani razvoj.
- možemo zagovarati rad s mladima temeljen na znanju.

KEKS se već 17 godina bavi razvojem kompetencija, metoda i organizacije vezanih uz rad s mladima. KEKS je razvio različite specijalizirane metode za dokumentiranje i vrednovanje rada s mladima, dokumentiranje i priznavanje informalnog i neformalnog učenja kao i instrumente za razvoj kompetencija osoba koje rade s mladima. KEKS se također bavi istraživanjem o pitanjima rada s mladima kao što su sudjelovanje i neformalno učenje te ima stalne kontakte s istraživačima, sveučilištim i edukatorima osoba koje rade s mladima. KEKS je također objavio niz knjižica o radu s mladima i metodama rada s mladima. KEKS trenutno radi na obrazovnoj online platformi za daljnju izgradnju kompetencija osoba koje rade s mladima.

Organizacija koordinira mrežu od 73 lokalna odjela za rad s mladima i pruža potporu razvoju kvalitete. Kako bismo poboljšali kvalitetu, razvili smo jedinstveni model za osiguranje kvalitete u kojem možemo postaviti ciljeve i mjeriti u kojoj su mjeri ostvareni. Naša sposobnost da zadovoljimo društvene potrebe mladih ovdje je kombinirana sa solidnijim ekonomskim brojkama kako bismo dali potpunu sliku našeg rada i načina na koji se može poboljšati. Na temelju toga radimo na razvoju kompetencija, metoda i organiziranosti među našim članicama kako bismo unaprijedili kvalitetu rada s mladima.



03

Mreža mladih Hrvatske

Mreža mladih Hrvatske (MMH - Mreža mladih Hrvatske) najveći je/najobuhvatniji savez udruga mladih u Hrvatskoj, koji trenutno, lokalno i nacionalno, broji 60 organizacija članica. Punopravni je član Europskog foruma mladih, priznat kao nacionalno vijeće mladih Hrvatske. MMH je heterogena platforma koja povezuje različite organizacije (one usmjereni na zagovaranje, kulturu, socijalna pitanja, pitanja manjina itd.) koje dijele zajednički interes za razvoj politika za mlade na nacionalnoj i europskoj razini. MMH ostvaruje svoje ciljeve kroz umrežavanje, zagovaranje, dijalog i partnerstva, informiranje, neformalno obrazovanje, istraživanje i izdavaštvo.

MMH je udruga mladih koja osnažuje mlade za aktivno i odgovorno sudjelovanje u društvu, te pridonosi razvoju kvalitetnih politika za mlade i civilno društvo. U svom radu zastupa članove i nastoji djelovati u interesu svih mladih kroz umrežavanje, zagovaranje, informiranje, neformalno obrazovanje i istraživanje, zagovarajući suradnju s tijelima javne vlasti, obrazovnim i znanstvenim institucijama, akterima civilnog društva i medijima.

NJEZINI GLAVNI CILJEVI SU:

- podizanje svijesti mladih o aktivnom i odgovornom sudjelovanju u društvu kroz umrežavanje i osnaživanje organizacija mladih i pojedinaca;
- zajedničko kreiranje i zagovaranje kvalitetnih politika za mlade na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini te stavljanje prava mladih u društveni dnevni red;
- doprinos razvoju civilnog društva kroz sudjelovanje u oblikovanju i provedbi politika koje se odnose na razvoj civilnog društva.

04

Sindikat Mladi plus

Sindikat Mladi plus osnovan je u lipnju 2011. kada su se dvije vrlo različite skupine – studenti i sindikalisti – udružile kao rezultat kampanje protiv takozvanog ‘Mini rada’, oblika marginalnog nepunog radnog vremena. Šest godina kasnije, Sindikat broji oko 1550 članova, koji imaju između 15 i 35 godina (većina članova je mlađa od 30 godina).

Jedan od naših najvećih uspjeha je to što smo vodeći širu koaliciju uspjeli zabraniti neplaćenu praksu u slovenskom javnom sektoru. Sindikat Mladi plus ima 8 godina iskustva u zagovaranju mladih i zaštiti prava mladih, posebice u području zapošljavanja. Sindikat se u to vrijeme osposobio u području zapošljavanja mladih te je svjestan potreba mladih. Održali smo više od 300 radionica i predavanja, stotine individualnih savjetovanja i bili smo aktivni partneri u Gospodarsko-socijalnom vijeću (koje se bavi temama koje se tiču mladih), Vijeću Vladinog Ureda za mlađe i bili smo dio stvaranja jamstvene sheme za mlađe u Sloveniji od samog početka.

POPIS NAŠIH GLAVNIH AKTIVNOSTI UKLJUČUJE:

- zagovaranje dostojanstvenog rada, kvalitetnog obrazovanja (formalnog i neformalnog), kvalitetne prakse i naukovanja, priznavanja rada mladih, participacije mladih, zalaganja za socijalna prava itd.
- rješavanje važnih pitanja kao što su nesigurnost, siromaštvo, zelena ekonomija, rod, digitalizacija;
- organiziranje različitih edukativnih aktivnosti: tečajeva i radionica, edukacija,...) o dostojanstvenom radu, jednakim pravima, pravima radnika, budućnosti rada, oporezivanju itd. te osnaživanje i educiranje naših članova o sindikalizmu, konceptu dostojanstvenog rada, radničkom prava i tako dalje;
- predlaganje izmjena mirovinskog zakona;
- dijeljenje informacija o radu i zapošljavanju, uz upozoravanje na nepravilnosti i kršenja postojećeg sustava;
- promicanje aktivnog građanstva među mladima i kroz sindikalizam;
- organiziranje različitih aktivnosti, kampanja, javnih događanja, okruglih stolova, konferencija, konzultacija s mladima i dionicima itd.
- redovito praćenje oglasa za posao i traženje onih koji upućuju na različita kršenja. Zamijetili smo brojne oglase za posao na slovenskom tržištu rada gdje bi trebalo ponuditi zaposlenje na puno radno vrijeme, ali se traže samozaposleni radnici ili radnici u drugim atipičnim oblicima zapošljavanja. Također je česta diskriminacija po spolu i dobi. Ove oglase za posao prijavljujemo inspekciji rada i o njima obavještavamo poslodavce te ih dijelimo na našim kanalima društvenih mreža kako bismo podigli svijest među mladima.

- pružanje individualne pomoći našim članovima: pomoć oko problema tijekom studiranja i (ne)zapošljavanja; savjetovanje (pravna pomoć i savjetovanje o karijeri); različite obrazovne aktivnosti

Organiziramo različite aktivnosti, kao što su edukacije, savjetovanja, javna događanja, okrugli stolovi, konferencije, konzultacije s mladima i dionicima itd.



UVOD U PROJEKT

Pred vama je opsežan vodič za osposobljavanje za osnovnu kvalitetu u radu s mladima. Razvijen je kroz projekt Mreža osoba koje radi s mladima, budući da je konzorcij uočio da većina novih osoba koje rade s mladima u svim zemljama u kojima su članovi konzorcija aktivni (Slovenija, Hrvatska i Švedska) svoju mladu radnu karijeru započinje aktivnim radom u jednoj od grupa mlađih, koji sudjeluju u raznim projektima centara za mlade. Konkretno u Sloveniji se mogu novozaposliti i kroz mjere aktivne politike zapošljavanja. Ove osobe koje rade s mladima, kao i mnoge iskusne osobe koje rade s mladima a koje su dugi niz godina aktivne u sektoru mlađih, razvile su rad s mladima kroz vlastite osjećaje i metodologiju koja je prikupljena na raznim projektima i edukacijama. Sve kompetencije koje su razvijali tih godina uglavnom su bile neplanske te učenjem određenih „trikova“.

Sljedeće zapažanje je da rad s mladima u zemljama sva tri partnera još nema razvijen obrazovni program. Osobe koje rade s mladima uglavnom dobivaju odgovore na pitanja: „Kako obavljati neku aktivnost za mlade?“, ali ne i: „Zašto obavljati određenu aktivnost za mlade?“

Teško je pronaći opsežnu literaturu koja bi objasnila pozadinu i specifičnosti ciljne skupine, stručna psihološka i pedagoška objašnjenja učenja, motivacije, devijantnih ponašanja itd. Cjelokupno znanje mlađih temelji se na vlastitom iskustvu i osobnim osjećajima, zbog čega rad s mladima nije stavljen uz priznata zanimanja. Ne postoje adekvatno obučeni radnici s mladima za razvoj kvalitetnog rada s mladima i za mlade. Sektor mlađih nema adekvatnu znanstvenu osnovu i potporu, te se stoga suočava sa znatno manjom vrijednošću i značajem u političkim odlukama. Takav holistički trening nije dostupan. Postoje neki treninzi koje provode nacionalne agencije ili Salto Youth, ali su dostupni malom broju odabranih osoba koje rade s mlađima koji će nadograditi svoje znanje, dok „osnovna škola“ za osobe koje rade s mlađima još ne postoji.

I konačno, organizacije također nemaju vremena i resursa da jednu osobu pripreme za sve što bi trebale znati. Ovaj sveobuhvatan vodič omogućit će im da obrazuju vlastite osobe koje rade s mlađima za osnovnu kvalitetu u radu s mlađima.

MODULI

Cjelovit pregled kvalitetnog rada s mladima sastavljen je od četiri treninga koji nam pružaju cjelovit uvid u tijek rada s mladima. Treninzi su sljedeći:

- 1.) Što je, a što nije rad s mladima? (Teorijska pozadina rada s mladima)
- 2.) Sudjelovanje i rad s mladima ili rad s mladima kao sudjelovanje? (Sudjelovanje i inkluzija, društvena i građanska odgovornost)
- 3.) Učiti ili ne učiti pitanje je sad (neformalno učenje)
- 4.) Jesmo li uspjeli ili nismo? (Vrednovanje i praćenje)

U svakom od sljedećih predložaka možete vidjeti detaljnu pozadinu i sadržaj svakog modula, dodatne informativne poveznice i cjelokupni vremenski okvir obuke s alatima potrebnim za njihovo izvođenje.

Modul

Trening 1:

Što jest, a što nije rad s mladima

Organizacija: KEKS

Pozadina i sadržaj:

Uloga osobe koja radi s mladima nije definirana onim što on/ona radi već onim zašto to radi, što bi trebali postići. Ovo „zašto“ određeno je i opisano izjavama o politici. Zato je za rad s mladima ključno razumjeti okvir politike unutar kojeg bi trebali djelovati. Da bi ovo razumijevanje bilo istinsko, oni moraju poznavati ne samu politiku po sebi, već i što ona govori, što radi i kako se razvija. Samo tako mogu artikulirati rad s mladima u odnosu na sebe i mlade te svijet oko sebe. Samo na taj način mogu razviti svoju vještina, razmišljajući o tome kako ona korespondira s politikom.

Kroz ovaj trening sudionici će se upoznati i razgovarati o definicijama rada s mladima, osobama koje rade s mladima te opsegu i svrsi rada s mladima, kroz upoznavanje i raspravu o glavnim dokumentima europske politike. Znat će prepoznati temeljna načela rada s



mladima, kao i razlike između rada s mladima i socijalnog rada, rada u slobodno vrijeme i kulturnog rada.

Obuka se sastoji od šest radionica, a svaka od njih sadrži prezentacije praćene pitanjima o kojima će se raspravljati:

1. „Od različitosti do zajedničkog“. O procesu razvoja europske politike, zašto je/bio potreban, kako je izgledao te ishodima u smislu dokumenata
 - ovo će im pomoći da vide kako je politika postupno postajala preciznija
2. Preporuka Vijeća Europe o radu s mladima. O obimu i svrsi rada s mladima.
 - ovo će ih uvesti u, do sada, najvažniji dokument europske politike rada s mladima
3. Europska povelja o lokalnom radu s mladima, uvod i temeljna načela rada s mladima.
 - ovo će im pokazati kako su dokumenti javne politike pretvoreni u praktične smjernice, s kojima je moguće raditi u svakodnevnom radu s mladima
4. Sažetak o politici rada s mladima.
 - ovo će im pomoći da izvuku zaključke iz prezentacija i rasprava, da uokvire svoj rad s mladima i da ga stave u odnos s drugim akterima i aktivnostima u sektoru mlađih.
5. Vježba: Je li ovo stvarno rad s mladima?
 - ove rasprave o nekim dilemama pomoći će sudionicima da dodatno prodube svoje razumijevanje o tome što jest, a što nije rad s mladima.
6. Pretvaranje politike u praksu. Predstavljanje Europske povelje o lokalnom radu s mladima.
 - ovo će pomoći sudionicima da svoje znanje pretoče u djelo.

Dodatne informacije:

Zaključci Vijeća o doprinosu kvalitetnog rada s mladima razvoju, dobrobiti i socijalnoj uključenosti mlađih – usvojilo ga je Vijeće članica EU 2013. godine i jedan je od glavnih dokumenata EU politike o radu s mlađima.

Preporuka Vijeća Europe o radu s mlađima – do sada je najvažniji dokument europske politike o radu s mlađima.

Europska povelja o lokalnom radu s mladima – razvijena je u sklopu projekta Europe Goes Local, gdje 26 nacionalnih agencija za Erasmus+ i njihovi partneri surađuju kako bi podržali lokalni rad s mladima

Rezolucija Vijeća za uspostavu Europske agende za rad s mladima – najnoviji je (2020.) dokument europske politike o radu s mladima.

Program seminara:

Metodologija korištena u svim radionicama u donjem programu je ista; prezentacije praćene pitanjima za promišljanje i raspravu u manjim skupinama, nakon čega slijede plenarne radionice za ishode rasprava koje se prezentiraju i razmatraju.

Program treninga 1: Što jest, a što nije rad s mladima

Svrha treninga je da sudionici razumiju zajedničke europske osnove rada s mladima. Upoznat će i razgovarati o definicijama rada s mladima i osobama koje rade s mladima te opseg i svrši rada s mladima. Znat će prepoznati temeljna načela rada s mladima, kao i razlike između rada s mladima i socijalnog rada, rada u slobodno vrijeme i kulturnog rada.

Prije sudjelovanja na treningu polaznici trebaju:

- Pročitati preporuku Vijeća Europe o radu s mladima, Opseg i svrha, Načela ([u prilogu](#))
- Pročitati Europsku povelju o radu s mladima, temeljna načela. ([u prilogu](#))
- Pročitati Zaključak Vijeća o radu s mladima 2013., kratku verziju ([u prilogu](#))
- Ispuniti i vratiti obrazac za prezentaciju sudionika, uključujući tri primjera u kojima su formalna ili neformalna očekivanja o radu s mladima u sukobu s idejom sudionika o tome što rad s mladima treba biti ([u prilogu](#))
- Pročitati i donijeti relevantne dokumente lokalne politike na trening



1. DAN:

Prva radionica:

- Dobrodošlica i predstavljanje sudionika i njihovih organizacija. (Na temelju obrasca za predstavljanje)
- Predstavljanje očekivanja od treninga.
- Predstavljanje cijelog koncepta (četiri treninga): Pozadina, ciljevi, organizatori itd.
- Predstavljanje svrhe, sadržaja i dizajna treninga i uloge sudionika.

2. DAN:

Druga radionica

- Pitanja od prethodnog dana
- Prezentacija 1: „Od različitosti do zajedničkog“. O procesu razvoja europske politike, zašto je/bio potreban, kako je izgledao te ishodima u smislu dokumenata.

Treća radionica

- Razmišljanja i rasprava o prezentaciji 1: Prepoznajemo li scenarij? Ocjenjivanje naših dokumenata o lokalnoj politici; Vidimo li potrebu za sličnim procesima na lokalnoj razini?

Četvrta radionica

- Prezentacija 2: Zaključak Vijeća EU-a o radu s mladima 2013. i izvješće stručne skupine EU-a za sustave kvalitete rada s mladima. O predloženim definicijama rada s mladima i osobama koje rade s mladima.
- Razmišljanja i rasprava o prezentaciji 2: Dijelimo li ideje o radu s mladima navedene u ovim dokumentima? Kako se podudaraju s formulacijama u našim dokumentima o lokalnoj politici?

Peta radionica

- Nastavak razmišljanja i rasprava o prezentaciji 2
- Vrednovanje radionica
- Sažetak dana

3. DAN:

Šesta radionica

- Pitanja od prethodnog dana.
- Prezentacija 3: Preporuka Vijeća Europe o radu s mladima. O obimu i svrsi rada s mladima.
- Razmišljanja i rasprava o prezentaciji 3: Dijelimo li ideje o radu s mladima navedene u preporuci. Kako se podudaraju s formulacijama u našim dokumentima o lokalnoj politici? Kako se oni slažu s našom svakodnevnom praksom?

Sedma radionica

- Prezentacija 4: Europska povelja o lokalnom radu s mladima, uvod i temeljna načela rada s mladima.
- Razmišljanja i rasprava o prezentaciji 4: Dijelimo li ideje o radu s mladima navedene u temeljnim načelima. Postoje li važna načela koja nedostaju? Kako se podudaraju s formulacijama u našim dokumentima o lokalnoj politici? Kako se oni slažu s našom svakodnevnom praksom?

Osma radionica

- Prezentacija 5: Sažimanje politike rada s mladima. Izvlačenje nekih zaključaka iz prezentacija i rasprava. Što je rad s mladima i kako o tome razgovarati s drugima? Razlika između rada s mladima i socijalnog rada, rada u slobodno vrijeme i kulturnog rada? Promocija ili prevencija? Temeljeno na pravima ili rješavanje problema? Ili sve i oboje, u pravom redoslijedu i perspektivi? Kako koristiti dokumente europske politike za jačanje lokalne politike rada s mladima.
- Razmišljanja i rasprave o prezentaciji 5: Govorimo li zajedničkim jezikom?

Deveta radionica

- Nastavak razmišljanja i rasprave o prezentaciji 5
- Vrednovanje radionica
- Sažetak dana

4. DAN:

Deseta radionica

- Pitanja od jučer
- Vježba 1: Je li ovo stvarno rad s mladima? Rasprave o nekim dilemama u vezi sa zadaćama na koje bi osoba koja radi s mladima mogla biti imenovana, ali su u suprotnosti s našom idejom o radu s mladima, te kako bi se te dileme mogle riješiti. Rasprave i prezentacije u malim mješovitim grupama + ‘plenarne’ rasprave

Jedanaesta radionica

- Prezentacija 6: Pretvaranje politike u praksu. Predstavljanje Europske povelje o lokalnom radu s mladima i tzv. alat „Changemakers“.
- Vježba 2:
 - a) Rad s različitim dijelovima alata u malim grupama (2 – 3 sudionika), odgovaranje na pitanja; Može li nam to pomoći da politiku pretvorimo u praksu? Kako bi se moglo dodatno poboljšati?
 - b) Predstavljanje odgovarajućih elemenata za ostatak grupe i davanje povratnih informacija za daljnji razvoj alata za izradu promjena.

Dvanaesta radionica

- Nastavak treninga
- Vrednovanje radionica

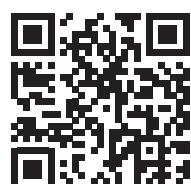
Trinaesta sjednica

- Prezentacija 7: Politika i praksa rada s mladima u Sloveniji

Alati:

Za pokretanje ovog modula nisu potrebni posebni alati ili drugi materijal za podršku.

<http://www.keks.se/ywn/#training1>



Modul

Treninđ 2:

Sudjelovanje i rad s mladima ili rad s mladima kao sudjelovanje? (Sudjelovanje i uključivanje, društvena i građanska odgovornost)

Organizacija: Mreža mladih Hrvatske

Pozadina i sadržaj:

Bez obzira nazivali to jednakim mogućnostima, socijalnom pravdom ili pozitivnom diskriminacijom - svi mlađi ljudi trebaju dobiti razvojne šanse koje zaslužuju:

Postoji mnogo različitih načina da budeš u nepovoljnem položaju:

- društvene prepreke: diskriminacija, ograničene socijalne vještine, antisocijalna ili rizična ponašanja, nesigurnost, (bivši) prijestupnici, mlađi i/ili samohrani roditelji, siročad;
- kulturne razlike: imigranti, izbjeglice, nacionalne ili etničke manjine;
- ekonomske prepreke: siromaštvo, niski prihodi, ovisnost o socijalnoj skrbi, dugotrajna nezaposlenost, beskućništvo, finansijski problemi;
- obrazovne poteškoće: poteškoće u učenju, rano napuštanje škole, loša škola
- invaliditet (tj. posebne potrebe): osobe s mentalnim, tjelesnim, senzornim ili drugim invaliditetom;
- zdravstveni problemi: kronični zdravstveni problemi, teške bolesti ili psihijatrijska stanja;
- geografske prepreke: udaljena ili ruralna područja, mali otoci ili periferne regije, urbane problematične zone, slabo opsluživana područja.
- Naravno, ne moraju svi s invaliditetom nužno imati manje mogućnosti. Slično tome, biti imigrant ne znači nužno da ste u nepovoljnijem položaju. Zato je važno vidjeti te prepreke u njihovom kontekstu.



Drugo važno pitanje je aktivno sudjelovanje. Mladi bi trebali imati priliku aktivno oblikovati društvo oko sebe i biti uključeni u odluke koje ih se tiču.

Jedna vrsta sudjelovanja je demokratsko sudjelovanje. Mladi moraju shvatiti važnost izbora i utjecaja na kreatore politike na različitim razinama. Osobe koje rade s mladima mogu podržati mlade da se njihov glas čuje.

Ali sudjelovanje može biti i obrazovni pristup. Osobe koje rade s mladima mogu osnažiti mlade da preuzmu aktivnu ulogu u projektima koje organiziraju s mladima. Svojim angažmanom mogu steći vještine i želju da sami postavljaju buduće projekte. Sudjelovanje dolazi u mnogo različitih nijansi. Hart je razvio model za klasifikaciju različitih razina sudjelovanja. Uspostavio ih je ljestvicom prema stupnju angažmana mlađih i upravljanju odraslih. Slika ljestava također sugerira da se možete penjati po njima, korak po korak, prema većem (ili istinskom) sudjelovanju mlađih.

Tijekom ovog treninga sudionici su istraživali različite aspekte sudjelovanja mlađih i kako mogu poboljšati uvjete mlađih za sudjelovanje u društvu. Sudionici su radili na stvaranju zajedničkog okvira razumijevanja vezanog uz društvenu uključenost i participaciju, tako da je došlo do međusobnog razumijevanja prije rada na konkretnim akcijama koje bi se mogle odvijati u našim zajednicama. Sudionike se zamolilo da razviju alate, metode i pristupe za stvaranje mogućnosti za mlađe ljude u svrhu sudjelovanja i povećanja njihove sposobnosti za sudjelovanje u društvu.

Za pripremu treninga sudionike se zamolilo da istraže pozitivne ili negativne prakse u svojim zajednicama ili organizacijama u pogledu sudjelovanja mlađih i društvene uključenosti. Tijekom treninga od sudionika se očekivalo da poznaju i podijele takve primjere jer će se oni koristiti kao osnova za raspravu i aktivnosti.

Tijekom edukacije sudionici su sudjelovali u sljedećim aktivnostima.

- **1. dan:** Uvod u trening, sudionici, očekivanja.
- **2. dan:** Istraživanje pojma „aktivno sudjelovanje mlađih“, rasprava o vlastitim iskustvima socijalne uključenosti i sudjelovanja. Sudionici su također pokušali identificirati ključno područje intervencije koje bi se omogućilo uključivanje više mlađih u društvo kao osnažene i dostojanstvene osobe.
- **3. dan:** Sudionici su istraživali što je potrebno i što predodređuje sudjelovanje i inkluziju mlađih, istraživali kompetencije koje nedostaju a koje rezultiraju nedostacima u sudjelovanju mlađih. Sudionici su zacrtali bitne elemente koji moraju postojati da bi sudjelovanje i uključivanje mlađih bilo učinkovito.



- **4. dan:** Od ove točke treninga, sudionici su radili u grupama kako bi stvorili improvizirani alat za bavljenje sudjelovanjem i uključivanjem mladih. Nastavili su ovu aktivnost razvijajući različite pristupe temeljene na različitim resursima dostupnim u različitim zajednicama.
- **5. dan:** Usredotočite se na završetak treninga, sastavljanje akcijskog plana za implementaciju rezultata treninga u svakodnevni život „kod kuće“. Proces vrednovanja treninga.

Dodatne informacije

[Strategija sudjelovanja mladih](#) – Strategija za poboljšanje sudjelovanja mladih u demokratskom životu kroz programe Erasmus+ i Europski korpus solidarnosti.

[Dobre prakse sudjelovanja mladih](#)

[Preispitivanje sudjelovanja mladih: aktualni izazovi, prioriteti i preporuke](#)

[Politički dokument o socijalnoj uključenosti kroz sudjelovanje mladih](#) – Politički dokument Europskog foruma mladih na temu sudjelovanja i uključivanja mladih.

[LJESTVICA SUDJELOVANJA ROGER HARTA](#)

1. DAN:

Prva radionica:

- Dobrodošlica i predstavljanje sudionika i trenera
- Razmjena iskustava, aktivnosti izgradnje grupe
- Predstavljanje očekivanja od treninga
- Predstavljanje treninga Sudjelovanje i uključivanje. Pozadina trenera, programa i dizajna treninga, uloge sudionika itd.



2. DAN:

Druga radionica:

- Vođena aktivnost usmjeren na stvaranje zajedničkog razumijevanja sudjelovanja mladih i njegovih izazova, definiranje ključnih pojmoveva i rasprava o konceptima „aktivnog sudjelovanja mladih“ i „politike za mlade.“

Treća radionica:

- Worldcaffe metoda s pitanjima usmjerenim na razmjenu iskustava i istraživanje različitih stvarnosti, te stvaranje razumijevanja o različitim pozadinama iskustava sudjelovanja mladih, kako bi se istražile prednosti i ograničenja s kojima se sudionici susreću kako bi se istražili različiti pozitivni pristupi u suradnji između mladih i kreatora politike
- Razmišljanja i rasprava o prezentacijama i sljedećim aktivnostima

Četvrta radionica:

- Na temelju prethodnih aktivnosti, od sudionika će se tražiti da identificiraju ključne slabosti u svojoj sredini koje su specifične ili zajedničke među sudionicima, koje sprečavaju mlade da se angažiraju. Ključni naglasak bit će stavljen na identificiranje dinonika i njihove odgovornosti/okolnosti koje olakšavaju trenutnu situaciju
- Razmišljanja i rasprava o aktivnosti

Peta radionica:

Sudionici će biti suočeni sa scenarijem igranja uloga kako bi iskusili i istražili uključivanje iz perspektive različitih mladih ljudi, uključujući one s manje mogućnosti i iz perspektive onih koji bi ih trebali podržati u sudjelovanju s različitim uspjehom.

- Razmišljanja i rasprava o aktivnosti

3. DAN:

Tijekom 3. dana sudionici će istražiti potrebne predodrednice za sudjelovanje i inkviziciju mladih, promatrajući problem kroz slojeve koji nalikuju strukturi kompetencija. Istražit će koje vrijednosti, stavove, akcije i resurse zajednica mora uložiti/razvijati kako bi postigla zadovoljavajuću razinu sudjelovanja među različitim profilima mladih. Kroz ovaj proces istraživanja izgradit će nekoliko kompetencija društva/zajednice, mapirajući potrebne elemente koji moraju biti prisutni kao vitalni elementi sudjelovanja i uključivanja mladih.



Šesta radionica:

- Najvažniji skupovi vrijednosti definirani su kroz interaktivni proces koji se pomalo temelji na metodi snježne kugle

Sedma radionica:

- Rasprava i prezentacija o stavovima prema sudjelovanju na osnovi zaključaka iz prethodne radionice

Osmna radionica:

- Akcije i resursi – pokretna debatna vježba koja će pomoći sudionicima da identificiraju i postignu konsenzus o tome što bi značilo dovoljno aktivnosti i dovoljno resursa te raspravljati o nedostatku napora.

Deveta radionica:

Kompetencije i okolnosti – Koristeći prethodne radionice, sudionici će stvoriti simulakrum idealiziranih okruženja koje olakšavaju sudjelovanje i inkluziju te pojedinačno procijeniti koliko je njihova stvarnost daleko od takve situacije. Nakon utvrđivanja udaljenosti vodit će se rasprava o koracima kojima bi se ta udaljenost smanjila.



4. DAN

Od ove točke treninga, sudionici će raditi u grupama kako bi stvorili improvizirani alat za sudjelovanje i uključivanje mladih. Nastaviti će trening razvijajući različite pristupe za različite okolnosti temeljene na različitim resursima. Ove vrijednosti i stavovi istraženi su u prethodnim radionicama. Naglasak će biti na razmjeni mladih i obrazovnih procesa pod vodstvom mladih za olakšavanje ovog procesa.

Deseta radionica:

- Upoznavanje s konceptom razmjene mladih
- Studija slučaja o korištenju YE u različitim područjima

Jedanaesta radionica:

Tvornica alata (izrada akcija i uputa, na temelju predloška, kako pokrenuti mlade ljude prema sudjelovanju i inkluziji)



Dvanaesta radionica:

Mini sajam alata na kojem sudionici prezentiraju svoje ideje i stvarnosti koje se trebaju održati. Treneri će pokazati pozitivne primjere iz prakse na temelju potreba sudionika procijenjenih na prethodnim radionicama.

- Razmišljanja i rasprava o aktivnosti, individualna vrednovanja predloženih rješenja, stvaranje osobnog vodiča za najbolju praksu

5. DAN:

Trinaesta radionica:

- Što učiniti s ovim treningom - Izrada osobnih (organizacijskih) akcijskih planova o tome kako implementirati proizvode s treninga u svakodnevni rad s mladima

Četrnaesta radionica:

- Kvalitativna i kvantitativna ocjena

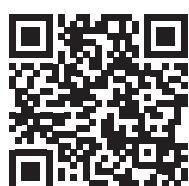
Alati:

Worldcafe metoda, prezentacije i grupna rasprava, grupni rad, debata

materijali:

- Flipchart papiri
- Markeri raznobojni
- A4 raznobojni papiri
- A3 papir bijeli
- Pastele, obične olovke
- 4 teniske loptice
- Kuglica od špage
- krep traka

<http://www.keks.se/ywn/#training2>



Modul

Treninj 3:

Učiti ili ne učiti pitanje je sad

Organizacija: Mreža mladih MaMa

Ovaj trening nudi sudionicima razumijevanje koncepta neformalnog učenja te razvijanje vještina i kompetencije za podršku neformalnog učenja mladih ljudi s kojima rade.

- Potreba za neformalnim učenjem u radu s mladima.

Neformalno učenje bitan je dio rada s mladima. Omogućuje mladim ljudima da nauče nove vještine i razviju svoje kompetencije u različitim područjima. Također pomaže mladima da se povežu s drugim ljudima i izgrade odnose. Ideja koja stoji iza neformalnog učenja je da je ono namjerno, ali dobrovoljno. Možete učiti u različitim okruženjima i situacijama u kojima nije uvijek naglasak na podučavanju/osposobljavanju uz ovu vrstu aktivnosti. Neformalno obrazovanje u svojoj srži odnosi se na sve aktivnosti koje pružaju mogućnosti pojedincima koji inače nemaju pristup ili resurse poput obrazovanja zbog svoje lokacije, društvenog statusa (financija) za aktivno uključivanje u puno sudjelovanje.

- Važnost prepoznavanja procesa učenja.

Refleksivna praksa je bitna za učenje. Refleksivnom praksom možemo dublje ispitati svoje misli i iskustva, potičući bolje razumijevanje i integrirajući nove informacije. Reflektirajući ono što smo naučili, možemo dati više značenja našim iskustvima i povezati ih s onim što već znamo, omogućujući učinkovitije učenje i uspješnije zadržavanje informacija. U konačnici, refleksivna praksa može nam pomoći da općenito postanemo bolji učenici.

- Važnost potporne uloge osobe koja radi s mladima.

U procesu učenja bitna je potporna uloga osobe koja rade s mladima. Ona pomaže usmjeravati i motivirati mlade ljude dok uče nove stvari. Bez njihove podrške mladima bi bilo teže ostvariti svoj puni potencijal.



Dodatno pročitati:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/ALL/?uri=celex%3A42006X0720%2801%29>

Rezolucija Vijeća i predstavnika vlada država članica, koji se sastaju u okviru Vijeća, o priznavanju vrijednosti neformalnog i informalnog učenja u europskom području mladih

<https://rm.coe.int/2012-compendium-non-formal-education/168077c10b>

Neformalno obrazovanje ima dugu i živu tradiciju u Europi, tradiciju za koju se općenito zna da ju predvodi i oblikuje Vijeće Europe, posebice njezin sektor mladih. To je bila temeljna metodologija i filozofija programa Vijeća mladih, iako je pojam „neformalno obrazovanje“ kao takvo uvedeno tek 1990. godine

<https://education.ec.europa.eu/focus-topics/improving-quality/about/key-competences>

Europska komisija surađuje s državama članicama EU kako bi podržala i ojačala razvoj ključnih kompetencija i osnovnih vještina za sve, od najranije dobi i tijekom života. Ključne kompetencije uključuju znanje, vještine i stavove potrebne svima za osobno ispunjenje i razvoj, zapošljivost, socijalnu uključenost i aktivno građanstvo.

<https://www.youtube.com/watch?v=XEIBmd8Agow>

Tehnika snažnog učenja („Power Learning“) – otkrivanje vašeg procesa učenja.

https://www.youthpass.eu/downloads/13-62-512/YouthpassStrategy_OnlineSinglePage.pdf

Youthpass je certifikat i obrazovni pristup koji pomaže mladim ljudima i osobama koje rade s mladima i koji sudjeluju u aktivnostima programa EU za mlade da postanu svjesniji svog učenja i razviju svoju sposobnost učenja. To je instrument za prepoznavanje i potvrđivanje koji pomaže sudionicima da dokumentiraju stečene kompetencije i zauzvrat ih prezentiraju u relevantnim kontekstima.

<https://europa.eu/europass/en/validation-non-formal-and-informal-learning>

Validacija neformalnog i informalnog učenja – Europska unija podržava aktivnosti kojima se daje vidljivost i vrijednost vještina stečenim kroz neformalno ili informalno učenje. Validacija vještina omogućuje osobama da mogu koristiti cijeli niz svojih vještina za svoju karijeru i daljnje učenje.



1. DAN

Prva radionica:

- Dobrodošlica i predstavljanje trenera i sudionika. Upoznavanje s programom i objektom.
- Sažetak prethodnog treninga i Domaća zadaća.
- Teambuilding aktivnosti.

2. DAN

Druga radionica:

- Pripremit ćemo iskustvenu radionicu za sudionike kako bi uviđeli razliku između formalnog učenja, neformalnog učenja i informalnog učenja.
- Nakon iskustvene radionice, sudionici će se upoznati s razlikama između formalnog učenja, neformalnog učenja i informalnog učenja te njihovom povezanošću.
- Završit ćemo ovu radionicu izvoještavanjem i razmišljanjem.

Treća radionica:

- Sudionici će biti pozvani da steknu novu vještina. Ovo iskustvo će im dati priliku da razmisle o tome Tko sam ja kao učenik? Dobit će mogućnost učiti od (1) nastavnika, (2) putem video tutorijala, (3) individualno ili (4) jedni drugima pomažući – vršnjačko učenje.
- Nakon iskustvenog učenja, sudionike će se pozvati da formiraju par i razmisle o svom iskustvu.
- Nakon razmišljanja u parovima, sudionike će se voditi u raspravu o sljedećim pitanjima:
 - Koliko ste bili zadovoljni svojim napretkom u učenju?
 - Koje su bile glavne emocije koje ste doživjeli tijekom učenja?
 - Koju vrstu učenja ste preferirali (nastavnik, tutoriali, individualno, vršnjačko) i zašto?
 - Kada ste zadnji put naučili nešto novo?...
- Sudionike će se voditi da podignu svijest o emocionalnim elementima učenja (ranjivost u procesu učenja - strah da budem najgori, sram, ljutnja jer mislimo da nismo dovoljno pametni), vremenskom elementu (kako starimo, ne učimo brže), preferencijama u učenju (volim učiti drugačije nego sam mislio) itd..
- Sudionike će se voditi da razmisle (1) tko su kao učenici, (2) kako to (biti učenik) utječe na njih kao osobe koje rade s mladima.





- Rasprava će se također voditi o sljedećem:
 - Koliko se znanje očekuje od osobe koja radi s mladima? Treba li osoba koja radi s mladima sve znati?
 - Što ako osobne vrijednosti osobe koja radi s mladima ne odgovaraju vrijednostima Europske unije ili financijera?
 - ...
 - Završit ćemo ovu radionicu izvještavanjem i razmišljanjem?

3. DAN

Četvrta radionica:

- Napraviti ćemo prezentaciju o različitim elementima učenja:
 - Svesnost
 - Razumijevanje
 - Iskustvo
 - Ponavljanje/vježbanje
 - Promjena
 - Refleksivna praksa
- Predstaviti ćemo modele kao što su Kolbov ciklus i Mooreova taksonomija i druge slične modele.
- Sudionike će se pozvati da razmisle i podijele koliko se često svaki element izvodi u neformalnom učenju i kako?

Peta radionica:

- Sudionike će se pozvati da istraže razliku u sljedećim vrstama učenja:
 - Samousmjereno učenje
 - Slučajno učenje
 - Planirano učenje
 - Iskustveno učenje...
- Smišljat će primjere za svaku vrstu – kada i kako ih treba najučinkovitije koristiti.
- Završit ćemo ovu radionicu izvještavanjem i razmišljanjem.

Šesta radionica:

- Sudionike će se pozvati na debatu o tome koja je uloga osobe koja radi s mladima (ovaj dio će biti povezan sa seminarom 1)
- Otkrit ćemo razliku između osobe koja radi s mladima, mentora, nastavnika, trenera, voditelja.

- Sudionici će se upoznati s modelom kompetencija za osobe koje rade s mladima i napraviti samorefleksiju o tome koje su kompetencije dobro razvijene i na kojim bi kompetencijama još voljeli raditi i kako.
- Završit ćemo ovu radionicu izvještavanjem i razmišljanjem.

ČETVRTI DAN

Sedma radionica:

- Sudionike će se pozvati da saznaju više o refleksivnoj praksi i priznavanju ishoda učenja.
- Obradit ćemo 8 ključnih kompetencija za mlade i model kompetencija za osobe koje rade s mladima.
- Sudionici će biti pozvani da razmisle i razgovaraju o sljedećim pitanjima.
 - O čemu reflektiramo i dublje promišljamo?
 - Na koji način dublje reflektiramo?
 - Kako i gdje zabilježiti svoje refleksivne prakse?
 - U kojoj mjeri je naša refleksivna praksa osobna i javna?
 - Je li neformalno učenje samo u svrhu postizanja zapošljivosti? Kako koristimo dublju refleksivnu praksu?
 - Uloga osobe koja radi s mladima u refleksivnoj praksi.
- Sudionici će također biti upoznati s rezultatima dvaju različitih istraživanja EU (jednog o kompetencijama, a drugog o zapošljivosti) te će ih komentirati. Iskoristit ćemo aktivnost SLAŽEM SE – NE SLAŽEM SE da prenesemo tvrdnje iz oba istraživanja i raspravu o njima.
- Završit ćemo ovu radionicu izvještavanjem i razmišljanjem.



Osma radionica:

Pauza za kavu bit će od 15.30 do 16.00 sati.

- Organizirat ćemo Sajam alata s prezentacijama različitih alata za refleksivnu praksu, programe za provjeru valjanosti i sličnih alata kao što su:
 - Youthpass
 - Nefix
 - Dnevnik (ako ima smisla)
 - Upitnici za samoprocjenu
 - Portfelj
 - Dnevnički refleksivne prakse
 - Značke itd.
 - Pozvat ćemo sudionike da ih isprobaju i komentiraju njihovu primjenjivost, korisnost, učinkovitost itd.
- Kasnije ćemo ih pozvati na otvorenu raspravu o svakom alatu za refleksivnu praksu.
- Završit ćemo ovu radionicu izvještavanjem i razmišljanjem

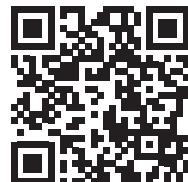
5. DAN**Deveta radionica:**

Pauza za kavu bit će od 10.30 do 11.00 sati.

Za polaznike ćemo uvesti domaću zadaću (ako ima smisla)

- Planiramo istražiti što je od ovog treninga bilo korisno, što i kako će koristiti nova stečena znanja u životu i na poslu.
- Planiramo provesti vrednovanje ovog treninga.

<http://www.keks.se/ywn/#training3>



Modul

Treninj 4:

Jesmo li uspjeli ili nismo?

Organizacija: KEKS

Pozadina i sadržaj:

Praćenje i vrednovanje su ključni ako je potrebno da osobe koje rade s mladima samostalno uvide što se postiže i da se ti rezultati prikazuju vanjskom svijetu. Ovo postaje posebno važno budući da rad s mladima ima vrlo slabu tradiciju u pogledu praćenja i vrednovanja, a provedeno praćenje i vrednovanje je bilo pretežito usmjereni na kvalitetu, brojenje prisutnih te održenih sati, a koristilo se uglavnom za praćenje postizanja svrhe. Kada je provedeno kvalitativno praćenje i vrednovanje, to se najčešće radilo u odnosu na vremenski ograničene projekte i aktivnosti, a ne u odnosu na svakodnevni rad s mladima, uz holistički pristup.

Istodobno, shvaća se da je refleksivna praksa od presudne važnosti da bi praktičari mogli pružiti kvalitetan rad s mladima. Kako ova refleksivna praksa ne bi bila sinonim za čiste spekulacije i nagađanja, ona se mora temeljiti na sustavnom, kontinuiranom i strukturiranom prikupljanju informacija, koje se potom analizom pretvara u znanje.

Ako želimo da se rad s mladima temelji na znanju, neophodno je holističko praćenje i vrednovanje.

Ovaj trening će sudionicima pružiti znanje, vještine i način razmišljanja koji su im potrebni kako bi mogli provoditi praćenje i vrednovanje na način koji im pomaže da dalje razvijaju svoj rad s mladima i da pokažu svoje rezultate drugima. Također će tijekom treninga stvoriti (začeti) vlastiti sustav osiguranja kvalitete.

Prvi i najosnovniji cilj evaluacijskog dijela ovog treninga bio je naučiti i prilagoditi iskustvo kontekstu sudionika. Cilj je učenje svih uključenih aktera: njihov pristup dodatnom znanju i novoj prilici za učenje. Tijekom vrednovanja sudionici su naučili razumjeti, dati vrijednost i izvući zaključke na temelju vlastitih iskustava.

Svi sudionici uključeni u obrazovno vrednovanje uče izraziti svoje znanje: ne o „temama“ već o relevantnosti njihovog iskustva za vlastitu stvarnost.



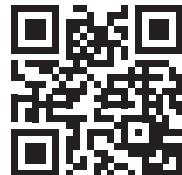
Određena aktivnost može se činiti vrlo dobrom s mnogo stajališta, ali u stvarnosti može biti nepovezana sa životom sudionika, i obrnuto. Ova relevantnost i povezanost rada s mladima i životima mlađih vjerojatno je najvažnije „znanje“ u radu s mladima. Vrlo često se to nauči tijekom procesa vrednovanja.

Sudionici također uče dok dijele i suočavaju svoje prosudbe s onima svojih kolega. Tijekom procesa vrednovanja postavljaju se i raspravljaju različita tumačenja, značenja i međuodnosi. Vrlo često se sudionici uključeni u vrednovanje pitaju: Što to znači? Kako da protumačim ovaj ili onaj rezultat? Koje su implikacije?

Kada se vrednovanje i učenje odvijaju u isto vrijeme, sudionici stvaraju, zamišljaju, analiziraju, kontrastiraju, razrađuju odgovore, formuliraju pitanja, iznose nedoumice, traže druge izvore.

Dodatne informacije:

Više informacija o KEKS-ovom web sustavu za dokumentaciju i praćenje, The Logbook, možete pronaći na: www.keks.se/eng



Program modula:

Metodologija korištena u svim radionicama u donjem programu je ista; prezentacije praćene pitanjima za razmišljanje i raspravu u manjim skupinama, nakon čega slijede plenarne radionice za rezultate rasprava koje se prezentiraju i razmatraju.

4. trening: Jesmo li uspjeli ili nismo??

Prije sudjelovanja u obuci polaznici moraju:

- Pročitati dokumente o lokalnoj politici i identificirati moguće mjerljive pokazatelje i ciljeve. Donijeti svoje zaključke na trening.

1. DAN:

Prva radionica:

- Check in – što se promijenilo od prošli put?
- Razmišljanja o prethodnim edukacijama i eventualna pitanja, potrebe za pojašnjanjima itd.
- Predstavljanje očekivanja od treninga.
- Predstavljanje treninga. (Program i dizajn. Zašto se usredotočiti na praćenje i osiguranje kvalitete. Uloga sudionika, itd.)

2. DAN:

Druga radionica:

- Što politika kaže o praćenju (kratki podsjetnik)
- Što bismo trebali dodatno pratiti i zašto? (O praćenju naspram razvoja, praćenju naspram vrednovanja, projektima naspram dugoročnog,...)
- Što mislimo kada kažemo kvaliteta? (O tradicionalnom praćenju i ključnim brojkama. O kvaliteti nasuprot kvantiteti. O kvaliteti ishoda, radnih procesa i preduvjeta. O pokazateljima kvalitete, mjerljivim ciljevima i ciljevima.)
- Razmišljanja i rasprava o prezentaciji: (Prepoznajemo li scenarij? Vidimo li potrebu za pokazateljima kvalitete?)



Treća radionica:

- Proces osiguravanja kvalitete (O krugu razvoja kvalitete. O tome što trebamo znati.)
- Inspiriranje kvalitetnog rada s mladima. (O tome kako postaviti pokazatelje kvalitete.)
- Različite metode praćenja. (O statistici, upitnicima, fokus grupama, itd.)
- Umijeće postavljanja pokazatelja kvalitete – Radionica u kojoj zajedno gradimo (embrij) sustav osiguranja kvalitete.

3. DAN:

Četvrta radionica:

- Dnevnik – KEKS web-baziran sustav za dokumentaciju i praćenje.
- Razmišljanja i rasprava: Vidimo li prednosti sustava? Što nas sprječava da uspostavimo takav sustav, što bi pomoglo?



Peta radionica:

- Analiza rada s mladima. (O razlici između spekulacija i razmišljanja. O pretvaranju informacija u znanje, analizi rezultata. O analizi svakodnevne prakse.)
- Stvaranje promjena (O korištenju rezultata. O radu s mladima temeljenim na znanju.)
- Sažimanje i zaključivanje

4. DAN:

Šesta radionica:

- Što smo učinili: retrospektiva vremenske trake
- Interaktivna radionica za prikupljanje glavnih naučenih lekcija od sudionika

Sedma radionica:

- Stupovi unutarnje i vanjske retrospektive
- Praktična upotreba naučenog u radu s mladima -

Osmnaesta radionica:

- Koje koristi sam imao od ovog procesa?
- Što mi je najbolje a što najgore

Deveta radionica:

- Što će mi ovo omogućiti?

5. DAN:

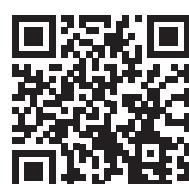
Deseta radionica:

- Kvantitativno i kvalitativno vrednovanje – vrednovanje cijelog procesa učenja – 4 obrazovna treninga – cilj ove radionice je prikupiti dojmove o cijelokupnom obrazovnom procesu – sudionici daju povratne informacije o organizacijskim aspektima, metodama učenja, relevantnosti, grupnoj atmosferi i trenerima.

Jedanaesta radionica:

- Kreativno vrednovanje

<http://www.keks.se/ywn/#training4>



Alati:**THOR – The heart of reflection** (Srce refleksije)

Cilj korištenja THOR alata je da korisnik osvijesti unutarnje stanje, osobna očekivanja, da provede kvalitetnu samorefleksiju i refleksivnu praksu kako pojedinca tako i tima kreiranjem vizualne mentalne mape.

Korištenje trećeg alata THOR *The house of reflection* pruža vam podršku u provedbi kvalitetnog debriefinga.

Alat THOR može se koristiti za razmišljanje o prošlosti ili planiranje sljedećih koraka, projekata, ciljeva, strategija.

<http://www.keks.se/ywn/>



SVJEDOČanstva polaznika projektnog treninga

Nekoliko svjedočanstava

Trening 1:

„Tijekom ovog treninga obuhvatili smo mnogo službenih dokumenata politike koji se odnose na rad s mladima u Europskoj uniji. Moje dosadašnje iskustvo govori mi da ih većina osoba koje rade s mladima možda i nije svjesna. Ne samo osobe koje rade s mladima, već i dionici na političkoj razini, institucije i udruge na lokalnoj razini.“

„Bez obzira na sve, pripremamo, odnosno stvaramo siguran prostor za mlade ljude, da ih treba uključiti u sve faze projektne aktivnosti.“

Trening 2:

„Za mene su bili iznenadjujući svi novi modeli koje smo naučili, na primjer modeli koje do sada nismo koristili u svom poslu. Mislim da bi ih svi trebali koristiti, posebno osobe koje rade s mladima jer su sudjelovanje mladih i socijalna uključenost jako važni u onome što radimo.“

Trening 3:

„Smatram da se ovaj trening fokusira na rad s mladima u praksi. Usredotočen je na učenje u radu s mladima, ne samo na proces učenja mladih, već i na proces učenja osoba koje rade s mladima. Smatram da je to vrlo zanimljivo i dobio sam neke nove ideje te metode i alate koje ću sigurno primijeniti i kod kuće.“



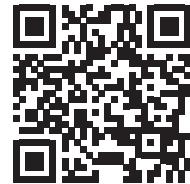
„Ono što sam naučio na ovom treningu je da je zabava jako važna kada obrazujemo naše mlade i radimo s mladima, jer kroz zabavu puno učimo. Kroz četiri dana smo se jako zabavili, aktivnosti su bile zabavne, smiješne i kroz ovo iskustvo smo puno naučili. Iz svake aktivnosti usvojio sam nešto što ću moći podijeliti sa svojim kolegama i mladima.“

Trening 4:

„Nekako smo obuhvatili jedan sveobuhvatni snop znanja, budući da je ovo bio zadnji trening ovog programa. Program ovog tjedna mi se jako svidio jer je sve sažeo. Pomalo je tužno ostaviti sve ove nevjerljive ljudi koje smo upoznali. Od početka sam znao da imaju viziju da rad s mladima i osobe koje rade s mladima učine još boljim.“

„Osvijestio sam važnost korištenja analize, alata za analizu za podizanje razine kvalitete rada s mladima.“

<http://www.keks.se/ywn/#reflections>



ZAKLJUČAK

Korištenjem ovog priručnika, pregledom materijala koji su u njemu međusobno povezani i gledanjem videa s praktičnim primjerima treninga, svaka osoba koja radi s mladima može svoj rad podići na višu razinu kvalitete.

Priručnik omogućuje osobama koje rade s mladima da praktično iskustvo stečeno radom s mladima stave u kontekst razumijevanja kvalitete rada s mladima na europskoj razini. Prikupljeno znanje omogućuje im i sljedeći korak u profesionalizaciji njihovog rada, jer im omogućuje cijelovit pregled svih politika i najaktualnijih trenova u području rada s mladima. Ujedno, prikupljeni sadržaji omogućuju daljnju izgradnju kvalitete rada s mladima kroz uspostavljenu metodologiju edukacije koja je u potpunosti pripremljena za daljnju implementaciju u lokalnim sredinama.

Odgovori sudionika u pilot provedbi projekta jasno su pokazali da je znanje prikupljeno u obliku četiri intenzivna treninga prijeko potrebno. Sudionici su stečeno znanje istaknuli kao prvu kompetenciju koju su stekli sudjelovanjem u cijelom procesu. Nadalje, od ključne je važnosti i provedba uživo i cjelokupno sudjelovanje u procesu sva četiri treninga, budući da je sljedeća korist koju sudionici ističu njihova međusobna povezanost.

Sudionici su nam potvrdili potrebu identificiranu prilikom planiranja projekta. Kroz sudjelovanje na edukacijama stekli su nove perspektive o poslu koji rade i alate koji im mogu pomoći. Dobili su polazišta za razmišljanje o vlastitom radu i radu svojih organizacija. Produbili su svijest o tome što je kvalitetan rad s mladima, na kojim razinama svog svakodnevnog rada to već postižu i gdje mogu nadograditi i optimizirati svoje radne procese. Razgovarali su o ključnom aspektu rada s mladima; sudjelovanje mladih u svim koracima rada s mladima te naučili nove načine za njegovo promicanje. Kroz proces učenja o učenju stekli su novi pogled na neformalno obrazovanje, pri čemu su se prisjetili izazova pokušaja stjecanja novih vještina, osjećaja zadovoljstva uspjehom i osjećaja frustracije neuspjehom. Konačno, na posljednjem treningu stekli su dubinski uvid u važnost praćenja i vrednovanja te su to znanje izravno primijenili na vrednovanje procesa u kojem su sudjelovali. Sjajan znak da su zaista usvojili sva četiri treninga je činjenica da se šest mjeseci nakon posljednjeg treninga, već govorи o slijedećem sastanku.

Ključna dodana vrijednost pripremljenog priručnika je u tome što odražava znanje vrhunskih trenera mladih iz cijele Europe, prezentiran je u pisanim i video obliku, osigurava sveobuhvatan prijenos akumuliranog znanja, uz uvid u praktična iskustva provedbe programa.

Ovaj opsežni priručnik za osposobljavanje i kvalitetan rad s mladima je stoga ključni vodič za sve one koji se tek upoznavaju s radom s mladima, kao i za sve one koji se dugoročno bave radom s mladima. Osjetljiva ključna dio osiguranja kvalitete rada s mladima: projekte i programe koje su osmislili mladi ljudi, a koji odgova-

raju na potrebe samih mladih. Uz to, vodi osobu koja radi s mladima kroz cijeli postupak kojeg ona mora biti svjesna pri planiranju aktivnosti za mlade, tj. zabavne aktivnosti, kao primjerice, što se može naučiti kada nastojimo žonglirati kao i administrativne aktivnosti, npr. kako osigurati naknadno vrednovanje naših aktivnosti. Priručnik stoga nije samo za jednokratnu uporabu, već će postati stalni pratitelj svake osobe koja radi s mladima, a koji može redovito promišljati o vlastitom radu redovitim podsjećanjem na predstavljeni sadržaj. Ovaj proces praćenja i redovito promišljanje o tome kako osobe koje rade s mladima rade i zašto mogu osigurati rast kvalitete rada svake stručne osobe koje rade s mladima svrsihodan je smjer za sve one koji su tek na putu profesionalizacije svojeg rada.

Osigurajmo da su sve osobe koje rade s mladima uvijek u mogućnosti osigurati kvalitetu svog rada!

Obrazac za sudionike

Ime:

Obrazovanje:

Godine rada s mladima:

Vrsta i naziv organizacije: (NVO ili općinska)

Trenutno radno mjesto:

Moji glavni zadaci kao osobe koja radi s mladima su:

Mislim da je glavni izazov rada s mladima kao sektora:

Moj glavni osobni izazov kao osobe koja radi s mladima je:

Sve druge relevantne informacije o meni kao radniku s mladima ili mojoj organizaciji:

Primjeri o radnim zadacima koje trebam obaviti ne poklapaju se s mojim predodžbama o mladima:

Rad i uloga osobe koja radi s mladima: