

**KEKS**



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



---

# EN OMFATTANDE GUIDE TILL UTBILDNING I GRUNDLÄGGANDE KVALITETSARBETE INOM ÖPPEN UNGDOMSVERKSAMHET

---



---

Europeiska kommissionens stöd för produktionen av denna publikation utgör inte ett stöd för innehållet, som endast återspeglar författarnas åsikter, och kommissionen kan inte hållas ansvarig för någon användning av informationen däri.

# Innehåll

<b>Projektets organisationer</b> .....	<b>4</b>
MaMa .....	4
KEKS .....	5
Croatian Youth Network .....	7
Trade Union Mladi plus .....	8
<b>Introduktion av projektet</b> .....	<b>10</b>
<b>Moduler</b> .....	<b>11</b>
Utbildning 1: Vad är och vad är inte öppen ungdomsverksamhet. ....	11
Utbildning 2: Delaktighet och ungdomsverksamhet eller ungdomsverksamhet som delaktighet? (Delaktighet och inkludering, socialt och medborgerligt ansvar) ...	17
Utbildning 3: Att lära eller inte lära, det är frågan. ....	23
Utbildning 4: Nådde vi målet, eller inte? .....	29
<b>Deltagarnas reflektioner</b> .....	<b>34</b>
<b>Slutsats</b> .....	<b>36</b>

**KEKS**



## 01

### Network MaMa

Network MaMa kombinerar och representerar mötesplatser för unga och organisationer som är aktiva inom öppen ungdomsverksamhet i Slovenien i syfte att stödja ungdomar och ge deras fritid högre kvalitet och ett bättre liv i samhället. Ett ungdomshus är en organisation som arbetar lokalt i samhället för att ge ungdomar olika sätt att umgås, uppmuntrar delaktighet, volontärarbete och icke-formell utbildning, bidrar till social sammanhållning och social integration av ungdomar, utövar internationell arbete och integration av unga människor, tillhandahåller information och bevarar ungdomarnas mötesplatser. I Network MaMa ingår för närvarande 52 organisationer.

#### VÅRA AKTIVITETER:

- koppla samman mötesplatser för unga och organisationer som är verksamma inom öppen ungdomsverksamhet i Slovenien.
- företräda medlemmarnas gemensamma intressen.
- informera medlemmar om aktiviteter och projekt som är relevanta för deras verksamhet och som rör ungdomar och öppen ungdomsverksamhet.
- organisering av medlemsmöten.
- uppmuntra och hjälpa medlemmarnas gemensamma projekt.
- tillhandahålla professionellt stöd till medlemmar.
- utbildningar för ungdomsarbetare och annan personal på mötesplatserna.

Network MaMa, genom sitt och sina medlemmars arbete, möjliggör, genomför och utvecklar öppen ungdomsverksamhet, uppmuntrar utvecklingen av riktlinjer för ungdomsverksamhet genom att stödja kvalitativ ungdomsverksamhet och program för ungdomar som bidrar till icke-formellt lärande, kurser och förvärvande av färdigheter och social integration av ungdomar. För tillfället finns det 4 fast anställda i vår organisation som alla har mångårig erfarenhet av öppen ungdomsverksamhet – inom olika områden – från aktiv ungdomsverksamhet till att leda projekt och förvalta organisationen. Vi försöker även involvera extrapersonal i vårt arbete genom olika typer av projekt där vi prioriterar unga arbetslösa. Genom kunskapen de får i vår organisation ger vi dessa ungdomar bättre möjligheter till anställning i framtiden.

Primära målgrupper för vårt arbete är organisationer som antingen bedriver mötesplatser för unga eller är verksamma inom öppen ungdomsverksamhet. I projekten vi genomför i samarbete med våra medlemmar involverar vi ofta unga, mest arbetslösa ungdomar. Genom våra medlemmar är vi aktiva på lokal och regional nivå, själva nätverket är aktivt även på nationell och internationell nivå.

# 02

## KEKS

KEKS är ett nätverk av kommunala förvaltningar och andra organisationer som ansvarar för och driver öppen ungdomsverksamhet samt partnerorganisationer från hela Europa.

### VÅR ÖVERTYGELSE:

- att den öppna ungdomsverksamhetens övergripande syfte är att stödja ungas personliga och sociala utveckling.
- att den öppna ungdomsverksamhetens uppdrag är att stimulera och stödja verksamhet som bygger på och kräver ungas aktiva engagemang och ansvar.

### VI SER ATT:

- den öppna ungdomsverksamheten är en arena för informellt och icke-formellt lärande.
- ungdomsgårdar och projekt, samt olika slags kultur- och fritidsaktiviteter, är medel för att nå våra mål.

### VI VET ATT VI MÅSTE:

- basera vår verksamhet på ungdomars behov, intressen och erfarenheter så som de själva uppfattar dessa och bemöta dem som kapabla individer och tillgångar i sina egna liv.
- vara aktivt inkluderande, nå ut till och välkomna alla grupper av ungdomar.

### VI HÄVDAR:

- att delaktighet är en process, från skapande till utvärdering, som bör ägas och drivas av ungdomar.
- att delaktighet leder till hälsa och motståndskraft, till utveckling av kompetens, attityder och värderingar samt till aktivt medborgarskap.
- att denna delaktighetsprocess och det lärande den skapar är, och bör ses som, kärnan i och syftet med öppen ungdomsverksamhet.

## BASERAT PÅ DESSA IDÉER HAR VI:

- gemensamma mätbara mål avseende både kvantitativa resultat och kvalitativa effekter.
- ett gemensamt webbaserat system för dokumentation och uppföljning (se nästa sida).

## DET INNEBÄR ATT:

- vi kan visa i vilken utsträckning vi når våra mål.
- vi har en solid grund för systematisk och kontinuerlig utveckling.
- vi kan göra kunskapsbaserat påverkansarbete för öppen ungdomsverksamhet.

KEKS har bedrivit kompetens-, metod- och organisationsutveckling relaterat till öppen ungdomsverksamhet i 17 år. KEKS har utvecklat olika specialiserade metoder för dokumentation och utvärdering av öppen ungdomsverksamhet, dokumentation och erkännande av informellt och icke-formellt lärande samt instrument för kompetensutveckling av ungdomsarbetare. KEKS bedriver även forskning om frågor som berör öppen ungdomsverksamhet som till exempel delaktighet och icke-formellt lärande och har kontinuerliga kontakter med forskare, universitet och utbildare av ungdomsarbetare. KEKS har även gett ut ett antal publikationer om öppen ungdomsverksamhet och metoder för detta. KEKS arbetar för närvarande med en utbildningsplattform online för vidare kompetensutveckling av ungdomsarbetare.

KEKS koordinerar ett nätverk av 73 kommunala förvaltningar som ansvarar för och driver öppen ungdomsverksamhet och ger stöd till kvalitetsutveckling. För att förbättra kvaliteten har vi tagit fram en unik modell för kvalitetssäkring där vi också kan sätta upp mål och mäta i vilken utsträckning de uppnås. Vår förmåga att tillgodose ungas sociala behov kombineras här med faktiska ekonomiska siffror för att ge en helhetsbild av vårt arbete och hur det kan förbättras. Utifrån detta arbetar vi med kompetensutveckling, metoder och organisering bland våra medlemsorganisationer för att höja kvaliteten inom öppen ungdomsverksamhet.



# 03

## Croatian Youth Network

Croatian Youth Network (MMH - Mreža mladih hrvatske) är den största och mest omfattande alliansen av ungdomsorganisationer i Kroatien, som för närvarande har 60 medlemsorganisationer; lokala och nationella. De är en fullvärdig medlem av European Youth Forum och är erkända som Kroatiens nationella ungdomsråd. MMH är en heterogen plattform som knyter samman olika organisationer (med inriktning på opinionsbildning, kultur, sociala frågor, minoritetsfrågor, etc.) som delar ett gemensamt intresse att utveckla policys för öppen ungdomsverksamhet på nationell och europeisk nivå. MMH uppnår sina mål genom nätverkande, opinionsbildning, dialog och partnerskap, information, icke-formell utbildning, forskning och publikationer.

MMH är en sammanslutning av ungdomar och ungdomsföreningar som ger unga möjlighet till ett aktivt och ansvarsfullt deltagande i samhället och bidrar till utvecklingen av kvalitetsindikatorer för ungdomar och civilsamhället. I sitt arbete företräder den medlemmarna och strävar efter att agera i alla ungas intresse genom nätverkande, opinionsbildning, information, icke-formell utbildning och forskning, förespråkar samarbete med offentliga myndigheter, utbildnings- och vetenskapliga institutioner, olika aktörer inom civilsamhället och media.

### DESS HUVUDSAKLIGA MÅL ÄR:

- att öka medvetenheten bland ungdomar om aktivt och lyhört deltagande i samhället genom att skapa nätverk och stärka ungdomsorganisationer och individer;
- att tillsammans skapa och förespråka ungdomspolitik av hög kvalitet på lokal, nationell och internationell nivå samt lyfta ungdomars rättigheter på den sociala dagordningen.
- bidra till samhällsutvecklingen genom att delta i formandet och implementering av policys relaterat till utvecklingen av det civila samhället.

# 04

## Trade Union Mladi plus

Trade Union Mladi plus bildades i juni 2011 när två mycket olika grupper, studenter och fackligt aktiva, gick samman som ett resultat av en kampanj mot det så kallade "Mini Work", en typ av deltidsanställning. Sex år senare har Trade Union Mladi plus cirka 1550 medlemmar mellan 15 och 35 år (de flesta är under 30 år).

En av våra största framgångar är att vi, genom att leda en så bred organisation, lyckades förbjuda obetalda praktikplatser i den slovenska offentliga sektorn. Trade Union Mladi plus har 8 års erfarenhet av ungdomsfrämjande åtgärder och skydd av ungas rättigheter, i synnerhet inom frågor som rör anställning. Förbundet har stor erfarenhet inom ungdomssysselsättning och är medvetet om ungas behov. Vi har genomfört över 300 workshops och föreläsningar, hundratals individuella rådgivningar och vi har varit aktiva samarbetspartners i det Ekonomiska och Sociala rådet (Economic and Social Council, som hanterar ämnen som berör unga) och Council of the Government Office for Youth. Dessutom har vi varit en del av att skapa ungdomsgarantisystemet (Youth guarantee scheme) i Slovenien redan från start.

### **LISTAN ÖVER VÅRA HUVUDSAKLIGA AKTIVITETER INKLUDERAR:**

- att förespråka anständiga arbetsförhållanden, utbildning av hög kvalitet (formell och icke-formell), högkvalitativa praktikplatser och lärlingsplatser, erkännande av öppen ungdomsverksamhet, ungdomars delaktighet, förespråka sociala rättigheter med mera.
- ta itu med viktiga frågor som till exempel osäkerhet, fattigdom, grön ekonomi, genus och digitalisering.
- organisera olika utbildningsaktiviteter som kurser och workshops, utbildningar om anständigt arbete, lika rättigheter, arbetstagares rättigheter, framtidens arbete, skatter etc. samt stärka våra medlemmar och utbilda om fackföreningsrörelse, begreppet anständigt arbete, arbetarnas rättigheter osv.
- föreslå ändringar av pensionslagen.
- sprida information om arbete och anställning och samtidigt varna för oegentligheter och brister i det nuvarande systemet.
- främja aktivt medborgarskap bland ungdomar och genom fackföreningsrörelse.
- organisera olika aktiviteter, kampanjer, offentliga evenemang, rundabordssamtal, konferenser, samråd med ungdomar och intressenter etc.



- regelbundet bevaka platsannonser och söka efter tendenser på överträdelser. Vi har lagt märke till många platsannonser på den slovenska arbetsmarknaden där en heltidsanställning bör erbjudas men där egenföretagare eller arbetare i andra icke typiska anställningsformer önskas istället. Kön- och åldersdiskriminering är också vanligt. Vi anmäler dessa jobbannonser till yrkesinspektionen och informerar arbetsgivarna om dem och delar dem på våra sociala mediekanalet för att öka medvetenheten bland unga.
- erbjuda individuell hjälp till våra medlemmar samt hjälp med problem under studier och anställning, rådgivning (rättshjälp och karriärrådgivning) och olika utbildningsaktiviteter.
- anordna olika aktiviteter, såsom utbildningar, rådgivning, offentliga evenemang, rundabordsamtal, konferenser, konsultationer med unga och intressenter etc.



# INTRODUKTION AV PROJEKTET

Framför dig har du en omfattande guide till utbildning i grundläggande kvalitetsarbete inom öppen ungdomsverksamhet. Den utvecklades genom projektet Youth Workers Network, eftersom projektets medlemmar märkte att de flesta nya ungdomsarbetare i de länder som medlemmarna i organisationen är verksamma i (Slovenien, Kroatien och Sverige), börjar sitt arbetsliv genom att vara aktiva i olika typer av grupper och projekt för ungdomar i den öppna ungdomsverksamheten. Specifikt i Slovenien kan de också få anställning genom åtgärder inom aktiv policy för anställning. Dessa ungdomsarbetare, liksom många erfarna ungdomsarbetare som varit verksamma inom ungdomssektorn i många år, har utvecklat sitt arbete på ren känsla och utifrån egna metoder och erfarenhet som samlats från olika projekt och utbildningar. Alla färdigheter de utvecklat var till största delen oplanerade och självlärd.

Nästa observation var att den öppna ungdomsverksamheten i alla tre partnerländer ännu inte utvecklat någon utbildning för ungdomsarbetare. Dessa får ofta svaret på frågor som: "Hur kan man utföra en aktivitet för ungdomar?" men aldrig svaret på frågor som: "Varför man utför aktiviteten?"

Det är svårt att hitta omfattande litteratur som kan förklara målgruppens bakgrund och utmärkande egenskaper samt professionella psykologiska och pedagogiska förklaringar av lärande, motivation, avvikande beteenden etc. All kunskap om ungdomar bygger på ens egna erfarenheter och personliga känslor, vilket gör att den öppna ungdomsverksamheten hamnar vid sidan av erkända yrken. Det finns inte ungdomsarbetare som är tillräckligt utbildade för att utveckla kvalitetsarbete med och för unga. Ungdomssektorn har inte ett adekvat vetenskapligt underlag och stöd och har därför betydligt lägre status och betydelse i politiska beslut. Det finns ingen sådan heltäckande utbildning. Det finns några utbildningar som genomförs av nationella organisationer eller av Salto Youth, men de är bara tillgängliga för ett litet antal utvalda ungdomsarbetare som vill uppgradera sina kunskaper. "Grundskolan" för ungdomsarbetare existerar inte ännu.

Till sist så har verksamheterna inte heller tid och resurser att förbereda sin personal på allt de borde veta. Denna omfattande guide kommer att göra det möjligt för dessa att utbilda sina ungdomsarbetare i grunderna i kvalitativ öppen ungdomsverksamhet.

# MODULER

Den holistiska översikten av kvalitetsarbete inom öppen ungdomsverksamhet är sammansatt av fyra utbildningar som ger oss en omfattande inblick i hur öppen ungdomsverksamhet fungerar. Utbildningarna är följande:

- 1.) Vad är och vad är inte öppen ungdomsverksamhet? (Teoretisk bakgrund för öppen ungdomsverksamhet)
- 2.) Delaktighet och ungdomsverksamhet eller ungdomsverksamhet som delaktighet? (Delaktighet och inkludering, socialt och medborgerligt ansvar)
- 3.) Att lära eller inte lära, det är frågan? (Icke-formellt lärande)
- 4.) Nådde vi målet eller inte? (Utvärdering och uppföljning)

I följande mallar kan du få djupgående bakgrund och innehåll i varje modul, ytterligare länkar med information och hela tidslinjen för utbildningen samt de verktyg som behövs för att genomföra den.

## Modul

# Utbildning 1:

Vad är och vad är inte öppen ungdomsverksamhet?

**Organisation:** KEKS

### **Bakgrund och innehåll:**

Ungdomsarbetarens roll definieras inte av *vad* hen gör utan av *varför* hen gör det, och vad som ska uppnås. Detta "varför" bestäms och beskrivs av ungdomsverksamhetens policys. Det är därför avgörande för den öppna ungdomsverksamheten att vara medveten om och förstå den politiska ram inom vilken ungdomsverksamheterna ska verka. För att denna förståelse ska vara äkta måste de inte bara känna till policyn i sig utan också varför den säger vad den gör och hur den har utvecklats. Endast på detta sätt kan de formulera verksamheten i relation till sig själva, till ungdomar och omvärlden. Endast på detta sätt kan de utveckla sitt praktiska arbete och reflektera över hur väl den överensstämmer med policyn.



Genom denna utbildning kommer deltagarna att lära känna och diskutera definitionerna av öppen ungdomsverksamhet och ungdomsarbetare samt omfattningen och syftet med den öppna ungdomsverksamhet, genom att lära känna och diskutera viktiga europeiska policydokument. De kommer att kunna känna igen de grundläggande principerna för öppen ungdomsverksamhet, liksom skillnaderna mellan öppen ungdomsverksamhet och socialt arbete, fritidsarbete och kulturarbete.

Utbildningen består av sex sessioner, var och en av dem innehåller presentationer följt av frågor som ska diskuteras, enligt följande:

1. "Från mångfald till gemensam grund". Om den europeiska policyutvecklingsprocessen, varför den behövdes/behövs, hur den har sett ut och resultaten i form av dokumenten.
  - Detta kommer att hjälpa dem att se hur policyn gradvis har blivit mer specifik.
2. Europarådets rekommendation för öppen ungdomsverksamhet. Om den öppna ungdomsverksamhetens omfattning och syfte.
  - Detta kommer att introducera dem i det hittills viktigaste europeiska policydokumentet för öppen ungdomsverksamhet.
3. Europeiska principer och riktlinjer för lokal öppen fritids- och ungdomsverksamhet, introduktion och de grundläggande principerna för öppen ungdomsverksamhet.
  - Detta ska visa hur politiska policydokument har omvandlats till praktiska riktlinjer vilket möjliggör arbete med detta i den vardagliga öppna ungdomsverksamheten.
4. Summering av policys för öppen ungdomsverksamhet.
  - Detta ger verktyg för att dra slutsatser från presentationer och diskussioner, att rama in sin verksamhet och att sätta den i relation till andra aktörer och aktiviteter inom ungdomssektorn.
5. Övning: Är det här verkligen öppen ungdomsverksamhet?
  - Diskussioner om olika dilemman hjälper deltagarna att ytterligare fördjupa sin förståelse för vad som är och inte är öppen ungdomsverksamhet.
6. Omvandla policys till praktik. Presentation av European Charter on Local Youth Work och Change Makers Kit.
  - Detta hjälper deltagarna att omsätta sin kunskap till handling.

#### Ytterligare information:

[Rådets slutsatser om kvalitetsarbetets bidrag till unga människors utveckling, välbefinnande och sociala integration](#) – antogs av EU:s medlemsråd 2013 och är ett av EU:s centrala policydokument om öppen ungdomsverksamhet.

[Europarådets rekommendation om öppen ungdomsverksamhet](#) – är det hittills viktigaste europeiska policydokumentet om öppen ungdomsverksamhet.

[Europeiska principer och riktlinjer för lokal öppen fritids- och ungdomsverksamhet](#) – utvecklad av projektet Europe Goes Local, där 26 nationella organisationer för Erasmus + och deras partners samarbetar för att stödja lokal öppen ungdomsverksamhet.

[Rådets resolution om en europeisk agenda för ungdomsarbete](#) – är det senaste (2020) centrala europeiska policydokumentet om öppen ungdomsverksamhet.

### **Seminarieprogram:**

Metodikerna som används i alla sessioner i programmet nedan är densamma; presentationer följt av frågor att reflektera över och diskutera i mindre grupper, följt av gemensamma diskussioner i helgrupp och presentation av resultaten samt reflektion över dessa.

### **Del 1: Vad är och vad är inte öppen ungdomsverksamhet?**

**Syftet med utbildningen** är att deltagarna ska förstå den gemensamma europeiska grunden för öppen ungdomsverksamhet. De ska få lära sig om och diskutera definitionerna av öppen ungdomsverksamhet och ungdomsarbetarens yrkesroll samt omfattningen och syftet med den öppna ungdomsverksamheten. De kommer att kunna känna igen de grundläggande principerna för öppen ungdomsverksamhet, liksom skillnaderna mellan öppen ungdomsverksamhet, socialt arbete, fritidsarbete och kulturarbete.

### **Detta ska deltagarna göra innan de deltar i utbildningen:**

- Läs Europarådets rekommendation om öppen ungdomsverksamhet, Omfattning och syfte, Principer. ([Bifogad](#))
- Läs Europeiska principer och riktlinjer för lokal öppen fritids- och ungdomsverksamhet, grundläggande principerna. ([Bifogad](#))
- Läs rådets slutsats om öppen ungdomsverksamhet 2013, kortversion. ([Bifogad](#))
- Fyll i och returnera presentationsformuläret, inklusive tre exempel där formella eller informella förväntningar på öppen ungdomsverksamhet står i konflikt med deltagarnas idé om vad den öppna ungdomsverksamheten ska vara och göra. ([Bifogad](#))
- Läs och ta med relevanta lokala policydokument till utbildningen.



## **DAG 1:**

### **Första sessionen:**

- Välkomna och presentation av deltagare och deras respektive organisationer. (Baserat på formulär för presentation.)
- Presentation av förväntningar på utbildningen.
- Presentation av hela konceptet (fyra utbildningar): Bakgrund, mål, arrangörer etc.
- Presentation av utbildningens syfte, innehåll och utformning samt deltagarnas roll.

## **DAG 2:**

### **Andra sessionen**

- Frågor från igår
- Presentation 1: "Från mångfald till gemensam grund". Om den europeiska policyutvecklingsprocessen, varför den behövdes/behövs, hur den har sett ut och resultaten i form av dokument och handlingar.

### **Tredje sessionen**

- Reflektioner och diskussion kring presentation 1: Känner vi igen sceneriet? Ser vi behovet av liknande processer på lokal nivå, sett till våra lokala policydokument?

### **Fjärde sessionen**

- Presentation 2: EU-rådets slutsats om öppen ungdomsverksamhet 2013 och rapporten från EU:s expertgrupp om kvalitetssystem för öppen ungdomsverksamhet. Om föreslagna definitioner av öppen ungdomsverksamhet och ungdomsarbetarens yrkesroll.
- Reflektioner och diskussion kring presentation 2: Delar vi samma idéer om öppen ungdomsverksamhet som anges i dessa dokument? Hur matchar de formuleringarna i våra lokala policydokument?

### **Femte sessionen**

- Reflektioner och diskussion om presentation 2 fortsättning
- Utvärdering av sessionerna
- Sammanfattning av dagen

**DAG 3:****Sjätte sessionen**

- Frågor från igår
- Presentation 3: Europarådets rekommendation om öppen ungdomsverksamhet. Om verksamhetens omfattning och syfte.
- Reflektioner och diskussion kring presentation 3: Delar vi de idéer om öppen ungdomsverksamhet som anges i rekommendationen. Hur matchar de formuleringarna i våra lokala policydokument? Hur matchar de vårt vardagliga arbete?

**Sjunde sessionen**

- Presentation 4: Europeiska principer och riktlinjer för lokal öppen fritids- och ungdomsverksamhet (The European Charter on Local Youth Work), introduktion och genomgång av de grundläggande principerna för öppen ungdomsverksamhet.
- Reflektioner och diskussion kring presentation 4: Delar vi idéerna om öppen ungdomsverksamhet som anges i de grundläggande principerna. Finns det viktiga principer som saknas? Hur matchar de formuleringarna i våra lokala policydokument? Hur matchar de vårt vardagliga arbete?

**Åttonde sessionen**

- Presentation 5: Slutsummering av policy för öppen ungdomsverksamhet. Ta upp slutsatser från presentationer och diskussioner. Vad är öppen ungdomsverksamhet och hur pratar man om det med andra? Skillnaden mellan öppen ungdomsverksamhet, socialt arbete, fritidsarbete och kulturarbete? Främjande eller förebyggande? Rättighetsbaserad eller problemlösning? Eller allt och både och, om vi tar det i rätt ordning och perspektiv? Hur vi använder europeiska policydokument för att stärka våra lokala policys för öppen ungdomsverksamhet.
- Reflektioner och diskussioner kring presentation 5: Har vi en gemensam grund?

**Nionde sessionen**

- Reflektioner och diskussioner om presentation 5, fortsättning
- Utvärdering av sessionerna
- Sammanfattning av dagen

**DAG 4:****Tionde sessionen**

- Frågor från igår
- Övning 1: Är detta verkligen öppen ungdomsverksamhet? Diskussioner om dilemman kring arbetsuppgifter som ungdomsarbetare kan komma att ställas inför men som strider mot vår idé om öppen ungdomsverksamhet och hur dessa dilemman kan lösas. Diskussioner och presentationer i små blandade grupper + gemensamma diskussioner.

**Elfte sessionen**

- Presentation 6: Omvandla policy till praktik. Presentation av European Charter on Local Youth Work och Change Makers Kit.
- Övning 2:
  - a) Arbeta med olika delar av Change Makers Kit i små grupper (2 – 3 deltagare), svara på frågan; Kan detta hjälpa oss att omsätta policies i praktiken? Hur skulle det kunna förbättras ytterligare?
  - b) Presentera respektive element för resten av gruppen och ge feedback för vidareutvecklingen av Change Makers Kit.

**Tolfte sessionen**

- Övning 2 fortsättning
- Utvärdering av sessionerna

**Trettonde sessionen**

- Presentation 7: Ungdomsverksamhet och praktik i Slovenien

**Verktyg:**

Inga specifika verktyg eller annat stödmaterial behövs för att köra denna modul.

<http://www.keks.se/ywn/#training1>





## Modul

# Utbildning 2:

Delaktighet och ungdomsverksamhet eller ungdomsverksamhet som delaktighet? (Delaktighet och inkludering, socialt och medborgerligt ansvar)

**Organisation:** Croatian Youth Network

### Bakgrund och innehåll:

Lika möjligheter, social rättvisa eller positiv särbehandling. Alla unga ska få de utvecklingsmöjligheter de förtjänar.

Det finns många olika sätt att bli missgynnad på:

- sociala hinder: diskriminering, begränsade sociala färdigheter, asociala eller riskfyllda beteenden, otrygghet, (ex-)kriminell, unga och/eller ensamstående föräldrar, föräldralösa barn.
- kulturella skillnader: invandrare, flyktingar, nationella eller etniska minoriteter.
- ekonomiska hinder: fattigdom, låg inkomst, beroende av socialbidrag, långtidsarbetslöshet, hemlöshet, ekonomiska problem.
- svårigheter i skolan: inlärningssvårigheter, elever som slutar skolan i förtid, dåliga skolresultat.
- funktionshinder (dvs. särskilda behov): personer med psykiska, fysiska, sensoriska eller andra funktionshinder.
- hälsoproblem: kroniska hälsoproblem, allvarliga sjukdomar eller psykiatriska tillstånd.
- geografiska hinder: avlägsna platser eller landsbygdsområden, små öar eller regioner långt från stan, urbana problemområden, områden med dålig service.
- Naturligtvis har inte alla med en funktionsnedsättning nödvändigtvis färre möjligheter. På samma sätt behöver det inte innebära att man är i underläge för att man är invandrare. Det är därför det är viktigt att se dessa hinder i sitt sammanhang.

En annan viktig fråga är delaktighet. Unga ska ha möjlighet att aktivt forma samhället omkring sig och vara delaktiga i beslut som rör dem.



En typ av delaktighet är demokratiskt deltagande. Unga människor måste inse vikten av demokratiska val och av att påverka beslutsfattare på olika nivåer. Ungdomsarbetare kan stödja och hjälpa unga att göra sina röster hörda.

Men delaktighet kan också vara ett pedagogiskt förhållningsätt. Ungdomsarbetare kan ge unga möjlighet att ta en aktiv roll i de projekt de organiserar tillsammans med ungdomar. Genom sitt engagemang kan de få kompetens och lust att själva starta framtida projekt. Det finns många nyanser på delaktighetsspektrumet. Hart utvecklade en modell för att klassificera olika nivåer av delaktighet. Han rangordnade unga på en steg efter graden av engagemang och i vilken grad vuxna styr. Liknelsen med en steg antyder också att du kan klättra på den, steg för steg, mot mer ungdomsdelaktighet.

Under denna utbildning utforskade deltagarna olika aspekter av ungdomars delaktighet och hur de kan förbättra ungdomars förutsättningar att delta i samhället. Deltagarna tog fram ett gemensamt ramverk för förståelse av social inkludering och delaktighet, så att samförstånd nåddes innan de arbetade med konkreta åtgärder som kunde appliceras på vårt samhälle. Deltagarna ombads att utveckla verktyg, metoder och förhållningsätt för att skapa möjligheter för unga att delta och öka deras förmåga att bli en del av samhället.

Som förberedelse för utbildningen ombads deltagarna att utforska positiva eller negativa tendenser i sina samhällen eller organisationer när det gäller ungdomars delaktighet och deras sociala inkludering. Under utbildningen förväntades deltagarna känna till och dela med sig av sådana exempel eftersom de kom att användas som bas för diskussion och aktiviteter.

Under utbildningen deltog deltagarna i följande aktiviteter.

- **Dag 1:** Introduktion av utbildningen, deltagare, förväntningar.
- **Dag 2:** Utforska begreppet ”aktiv ungdomsdelaktighet”, diskussion om egna erfarenheter av social inkludering och delaktighet. Deltagarna försökte också identifiera vilken insats som skulle vara mest avgörande för att fler unga människor skulle engagera sig i samhället som starka och värdiga medborgare.
- **Dag 3:** Deltagarna undersöker vilka förutsättningar som är nödvändiga för ungdomars delaktighet och inkludering, utforskar hur avsaknad av kompetens leder till brister i ungdomars delaktighet. Deltagarna identifierade viktiga delar som måste finnas för att ungdomars delaktighet och inkludering ska kunna ske effektivt.

- **Dag 4:** Deltagarna jobbade i grupper med att skapa verktygslådor för att arbeta med ungdomars delaktighet och inkludering. De utvecklade olika tillvägagångssätt och metoder baserade på vilka resurser som är tillgängliga i olika samhällen och sammanhang.
- **Dag 5:** Fokus på att avsluta utbildningen, rita en handlingsplan för att implementera resultaten i vardagen "hemma". Utvärderingsprocess av utbildningen.

### Ytterligare information:

[Youth Participation Strategy](#) – En strategi för att öka ungdomars delaktighet i det demokratiska livet genom programmen Erasmus+ och European Solidarity Corps.

[Good Practices of Youth Participation](#)

[Revisiting youth participation: current challenges, priorities and recommendations](#)

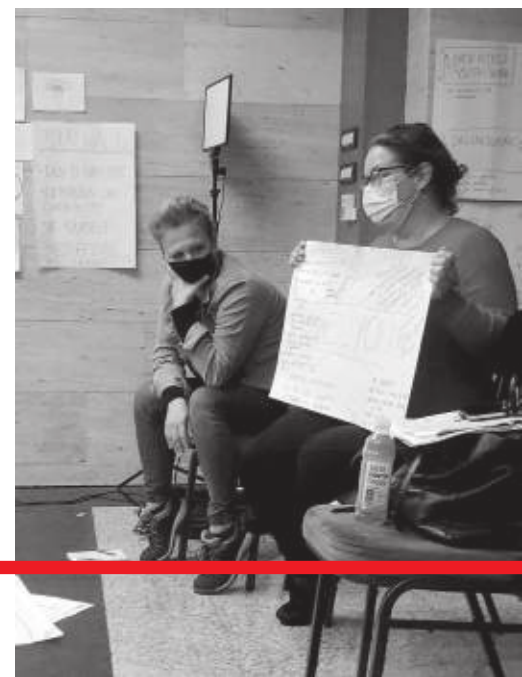
[Policy Paper on Social Inclusion through Youth Participation](#) – Policydokument från European Youth Forum på temat ungdomsdelaktighet och inkludering.

[ROGER HART'S LADDER OF PARTICIPATION](#)

### DAG 1:

#### Första sessionen:

- Alla hälsas välkomna och deltagare och kursledare presenteras
- Erfarenhetsutbyte, gruppaktiviteter
- Förväntningar på utbildningen
- Presentation av utbildningen Delaktighet och inkludering, kursledarens bakgrund, programmet samt utbildningens utformning, deltagarnas roll, etc.



**DAG 2:****Andra sessionen:**

- Workshop som syftar till att skapa en gemensam förståelse för ungdomars delaktighet och dess utmaningar samt definitioner av viktiga begrepp. Diskussion kring begreppen “ungdomsdelaktighet” och “ungdomspolicy”.

**Tredje sessionen:**

- World Café-metoden med syftet att utbyta erfarenheter och utforska olika sammanhang samt skapa förståelse för ungdomars olika upplevelser av delaktighet, utforskande av deltagarnas fördelar och begränsningar och olika positiva tillvägagångssätt i samarbete mellan ungdomar och beslutsfattare.
- Reflektioner och diskussioner om presentationerna och efterföljande aktivitet

**Fjärde sessionen:**

- Baserat på tidigare aktivitet kommer deltagarna att bli ombedda att identifiera avgörande brister i sitt vardagliga arbete, som antingen är specifika eller gemensamma för deltagarna, och som hindrar ungdomar från att engagera sig. Huvudsakligt fokus kommer att läggas på att identifiera huvudmännen och deras ansvar/förhållanden som kan underlätta den aktuella situationen.
- Reflektioner och diskussioner om aktiviteten

**Femte sessionen:**

Deltagarna kommer genomföra ett rollspelsscenario som hjälper dem att uppleva och utforska inkludering ur olika ungdomars perspektiv, inklusive de med färre möjligheter.

- Reflektioner och diskussioner om aktiviteten

**DAG 3:**

Under dag 3 kommer deltagarna att utforska nödvändiga faktorer för ungdomars delaktighet och inkludering. De kommer att utforska vilka värderingar, attityder, handlingar och resurser ett samhälle behöver investera/utveckla för att uppnå tillfredsställande nivåer av delaktighet bland olika ungdomsgrupper. Genom denna process kommer de att skapa flera sociala och samhällsliga kompetenser och kartlägga nödvändiga element som måste vara närvarande som viktiga delar av ungdomars delaktighet och inkludering.



**Sjätte sessionen:**

- De viktigaste värdegrunderna definieras genom en interaktiv process löst baserad på snöbollsmetoden

**Sjunde sessionen:**

- Diskussion och presentation om attityder till delaktighet från föregående session

**Åttonde sessionen:**

- Actions and resources – en debattövning som hjälper deltagarna att identifiera och nå en konsensus om vad som skulle utgöra tillräckligt med åtgärder och tillräckliga resurser.

**Nionde sessionen:**

Kompetenser och omständigheter – Med hjälp av de tidigare sessionerna kommer deltagarna att skapa en fiktiv modell av ideala miljöer som underlättar delaktighet och inkludering och sedan bedöma hur långt deras verklighet är ifrån denna. När denna analys fastställts förs en diskussion om huruvida man kan minska avståndet mellan det ideala scenariot och verkligheten.

**DAG 4:**

Deltagarna kommer att arbeta i grupper för att skapa en improviserad verktygslåda för att hantera ungdomars delaktighet och inkludering. De kommer att fortsätta utbildningen med att utveckla tillvägagångssätt för olika omständigheter baserat på varierande förhållanden och resurser. Dessa värde- och attitydsbaserade verkligheter utforskades under de tidigare sessionerna. Att inkludera ungdomsutbyten och ungdomsledda utbildningar för att underlätta denna process kommer att betonas.

**Tionde sessionen:**

- Introduktion av konceptet ungdomsutbyten.
- Fallstudie om användningen av ungdomsutbyten inom olika områden.

**Elfte sessionen:**

Skapande av verktyg (metoder för åtgärder och instruktioner, baserat på en mall, om hur man guidar unga människor mot delaktighet och inkludering).





### Tolfte sessionen:

Deltagarna presenterar sina idéer och lösningar som de utvecklat. Kursledaren kommer att visa positiva praktiska exempel baserat på behoven hos deltagarna, vilka bedömts under de tidigare sessionerna.

- Reflektioner och diskussioner om aktiviteten, individuella utvärderingar av föreslagna lösningar, skapande av personlig guide med praktiska exempel.

### DAG 5:

#### Trettonde sessionen:

- Vad ska man göra med denna utbildning? - Skapa personliga (organisatoriska) handlingsplaner för hur man implementerar det vi lärt oss under utbildningen i den dagliga öppna ungdomsverksamheten.

#### Fjortonde session:

- Kvalitativ och kvantitativ utvärdering

#### Verktyg:

Worldcafe-metoden, presentationer och gruppdiskussion, grupp-  
arbete, debatt

#### Material:

- Anteckningsblock
- Märkpennor, flerfärgade
- A4-papper, flerfärgade
- A3-papper, vitt
- Pastellfärger, vanliga pennor
- 4 tennisbollar
- Garnnystan
- Tejp

<http://www.keks.se/ywn/#training2>



## Modul

# Utbildning 3:

Att lära eller inte lära, det är frågan.

**Organisation:** Youth Network MaMa

Denna utbildning ger deltagarna möjlighet att förstå konceptet icke-formellt lärande och att utveckla färdigheter och kompetenser för att stödja icke-formellt lärande för de ungdomar de arbetar med.

- Behovet av icke-formellt lärande i öppen ungdomsverksamhet.

Icke-formellt lärande är en grundläggande del av den öppna ungdomsverksamheten. Det ger möjligheter för unga att lära sig nya färdigheter och utveckla sin kompetens inom olika områden. Det hjälper också unga människor att få kontakt med andra människor och bygga relationer. Tanken bakom icke-formellt lärande är att det är avsiktligt men frivilligt. Du kan lära dig i miljöer och situationer som inte alltid fokuserar på undervisning och träning. I grunden hänvisar icke-formell utbildning till alla aktiviteter som ger möjligheter för individer, som annars kanske inte har tillgång eller resurser till utbildning på grund av var dom bor eller sin sociala status (ekonomi), att fullt ut engagera sig och vara delaktig.

- Vikten av att känna till inlärningsprocessen.

Reflektion är avgörande för lärande. Genom reflektion kan vi utforska våra tankar och erfarenheter, främja större förståelse och ta till oss ny information. Genom att reflektera över vad vi har lärt oss blir våra erfarenheter meningsfulla och kopplas samman med det vi redan vet. Detta gör att vi kan lära oss mer effektivt och bättre tillgodogöra oss information. I slutändan kan reflektion hjälpa oss att bli bättre på att ta till oss kunskap även inom andra områden.

- Vikten av ungdomsarbetarens stödjande roll.

Ungdomsarbetarens stödjande roll är väsentlig i inlärningsprocessen. De hjälper till att vägleda och motivera unga människor när dessa lär sig nya saker. Utan deras stöd skulle det vara svårare för unga att nå sin fulla potential.



### Mer läsning:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/ALL/?uri=celex-%3A42006X0720%2801%29>

Resolution från rådet och företrädarna för medlemsstaternas regeringar, församlade i rådet, om erkännande av värdet av icke-formellt och informellt lärande på ungdomsområdet. (2006/C 168/01)

<https://rm.coe.int/2012-compendium-non-formal-education/168077c10b>

Icke-formell utbildning har en lång och levande tradition i Europa, en tradition som är allmänt erkänd för att formats av Europarådet, särskilt dess ungdomssektor. Det har varit den centrala metodiken och filosofin i rådets ungdomsprogram, även om termen "icke-formell utbildning" som sådan introducerades först 1990.

<https://education.ec.europa.eu/focus-topics/improving-quality/about/key-competences>

Europeiska kommissionen samarbetar med EU:s medlemsstater för att stödja och förstärka utvecklingen av nyckelkompetenser och grundläggande färdigheter för alla, från tidig ålder och under hela livet. Nyckelkompetenser inkluderar kunskap, färdigheter och attityder som behövs av alla för personlig tillfredsställelse och utveckling, anställningsbarhet, social integration och aktivt medborgarskap.

<https://www.youtube.com/watch?v=XEIBmd8Agow>

Learning Power Approach – förstå din inlärningsprocess.

[https://www.youthpass.eu/downloads/13-62-512/YouthpassStrategy\\_OnlineSinglePage.pdf](https://www.youthpass.eu/downloads/13-62-512/YouthpassStrategy_OnlineSinglePage.pdf)

Youthpass är ett certifikat och ett pedagogiskt tillvägagångssätt som hjälper unga människor och ungdomsarbetare som deltar i EU:s ungdomsprogram att bli mer medvetna om sitt lärande och utveckla sin förmåga att lära. Det är ett erkännande- och valideringsinstrument som hjälper deltagarna att dokumentera de kompetenser de har förvärvat och i sin tur presentera dem i relevanta sammanhang.

<https://europa.eu/europass/sv/validation-non-formal-and-informal-learning>

Validering av icke-formellt och informellt lärande - EU stöder insatser som synliggör och värdesätter icke-formella och informella färdigheter. Om man får sina färdigheter validerade kan man använda dem i sin karriär och vidareutbildning.



**DAG 1:****Första sessionen:**

- Alla hälsas välkomna och kursledaren och deltagare presenterar sig. Introduktion till programmet och lokalerna.
- Sammanfattning av tidigare utbildning och uppgifter/läxor.
- Teambuildingaktiviteter.

**DAG 2:****Andra sessionen:**

- Vi förbereder en workshop för deltagarna där de får uppleva skillnaden mellan formellt lärande, icke-formellt lärande och informellt lärande.
- Efter workshopen kommer deltagarna att guidas att reflektera över skillnaderna mellan formellt lärande, icke-formellt lärande och informellt lärande och hur de förhåller sig till varandra.
- Vi avslutar denna session med samtal och reflektion.

**Tredje sessionen:**

- Deltagarna kommer att få möjlighet att lära sig en ny färdighet. Detta kommer ge dem en möjlighet att reflektera över: Vem är jag som en lärande person? De kommer att ges möjlighet att lära sig (1) från handledaren, (2) via instruktionsfilm, (3) individuellt eller (4) genom att hjälpa varandra.
- Efter workshopen bildar deltagarna par och reflekterar över sina erfarenheter.
- Efter reflektionerna inbjuds deltagarna att samtala om följande frågor:
  - Hur många var nöjda med sin läroprocess?
  - Vilka var de största känslorna som du upplevde under övningen?
  - Vilket sätt att lära dig på föredrog du (handledare, instruktionsfilm, individuell, av andra deltagare) och varför?
  - När var senaste gången du lärde dig något första gången?
  - ...
- Deltagarna vägleds för att öka deras medvetenheten om de känslomässiga delarna av lärande (sårbarhet i inlärningsprocessen - rädsla för att vara sämst, skam eller ilska för att inte vara smart nog), tidsaspekten (när vi blir äldre lär vi oss inte lika snabbt), preferenser i lärande (jag vill lära mig på annat sätt än jag trodde) osv.



- Deltagarna vägleds i att reflektera över vem de är som lärande personer och hur det påverkar dem i sin roll som ungdomsarbetare.
- De kommer också att vägledas att debattera om följande:
  - Hur mycket förväntas att en ungdomsarbetare skall veta? Behöver en ungdomsarbetare veta allt?
  - Vad händer om ungdomsarbetarnas personliga värderingar inte stämmer överens med Europeiska unionens eller finanssärens värderingar?
  - ...
- Vi avslutar denna session med samtal och reflektion.

### **DAG 3:**

#### **Fjärde sessionen:**

- Vi kommer att göra en presentation om olika delar av lärandet:
  - Medvetenhet
  - Förståelse
  - Upplevelse
  - Upprepning/övning
  - Förändring
  - Reflektion
- Vi kommer att presentera modeller som Kolb Cycle och Moore's Taxonomy och andra liknande modeller.
- Deltagarna kommer att bjudas in att fundera på och dela med sig av hur ofta varje moment utförs i icke-formellt lärande och hur?

#### **Femte sessionen:**

- Deltagarna kommer att bjudas in att undersöka skillnaden mellan följande typer av lärande:
  - Självstyrt lärande
  - Oavsiktligt lärande
  - Planerat lärande
  - Erfarenhetsbaserat lärande
  - ...
- De får komma på olika exempel för varje typ – när och hur dessa ska användas för att vara mest effektiva.
- Vi avslutar denna session med samtal och reflektion.

### Sjätte sessionen:

- Deltagarna bjuds in för att diskutera ungdomsarbetarens yrkesroll (denna del kommer att kopplas till utbildning 1)
- Vi kommer att utforska skillnaden mellan ungdomsarbeten, mentorn, läraren, coachen, kursledaren.
- De kommer att introduceras till kompetensmodellen för ungdomsarbetare och göra en reflektion kring vilka kompetenser som är väl utvecklade och vilka de fortfarande skulle vilja att arbeta vidare med och hur.
- Vi avslutar denna session med samtal och reflektion.

### DAG 4:

#### Sjunde sessionen:

- Deltagarna kommer att bjudas in för att lära sig att reflektera över och synliggöra resultatet av lärandet.
- Vi kommer att introducera de 8 nyckelkompetenserna för unga och kompetensmodellen för ungdomsarbetare.
- Deltagarna kommer att bjudas in att fundera över och prata om följande frågor:
  - Vad reflekterar vi över?
  - Hur reflekterar vi?
  - Hur och var dokumenterar vi vår reflektion?
  - Hur mycket av reflektionen är eller kan vara personligt och vad är offentligt?
  - Är icke-formellt lärande bara för anställningsbarhet? Vad gör vi med reflektionen?
  - Reflektion över ungdomsarbetarens yrkesroll.
- Deltagarna introduceras också till resultaten från två olika EU-studier (en om kompetens och den andra om anställningsbarhet) och kommer att få chans att ge kommentarer om dessa. Vi kommer att använda övningen AGREE – DO NOT AGREE för att introducera påståenden från de båda forskningarna och ha debatt om dessa.
- Vi avslutar denna session med samtal och reflektion.



**Åttonde sessionen:**

- Presentationer av olika reflektionsverktyg, valideringsprogram och verktyg som:
  - Youthpass
  - Nefix
  - The Logbook
  - Självskattningsformulär
  - Portfolio
  - Reflektionsdagböcker
  - Märken osv.
- Deltagarna får prova dessa verktyg och kommentera om deras tillämpbarhet, användbarhet, effektivitet etc.
- Därefter bjuds de in till en öppen debatt om varje reflektionsverktyg.
- Vi avslutar denna session med samtal och reflektion.

**DAG 5:****Nionde sessionen:**

- Presentation av uppgifterna.
- Deltagarna får tillsammans utforska vad som var användbart från den här utbildningen, var och hur de kan använda sin nyvunna kunskap i sina liv och på jobbet.
- Utvärdering av denna utbildning.

## Modul

# Utbildning 4:

Nådde vi målet, eller inte?

**Organisation:** KEKS

### Bakgrund och innehåll:

Uppföljning och utvärdering är avgörande för att den öppna ungdomsverksamheten själv ska kunna ta del av vilka resultat som uppnås och även visa upp detta för omvärlden. Detta blir extra viktigt då den öppna ungdomsverksamheten har en mycket svag tradition av att arbeta med uppföljning och utvärdering och den uppföljning och utvärdering som faktiskt har gjorts har haft ett övervägande kvantitativt fokus, räknat "huvuden" och timmar, och främst har använts i syfte för detta. När kvalitativ uppföljning och utvärdering har genomförts har det oftast skett i relation till tidsbegränsade projekt och aktiviteter, inte i relation till det vardagliga ungdomsarbetet, med en helhetssyn.

Samtidigt är det allmänt känt att en reflekterande verksamhet är av avgörande betydelse för att utövare ska kunna tillhandahålla en kvalitativ öppen ungdomsverksamhet. För att ett reflekterande arbetssätt inte ska vara synonymt med rena spekulationer och gissningar måste det baseras på systematiskt, kontinuerligt och strukturerad insamling av information, som sedan omvandlas till kunskap genom analys.

Vill vi att öppen ungdomsverksamhet ska vara kunskapsbaserad är uppföljning och utvärdering av helheten en nödvändighet.

Denna utbildning ska ge deltagarna de kunskaper, färdigheter och tankesätt de behöver för att kunna genomföra uppföljning och utvärdering på ett sätt som hjälper dem att vidareutveckla sin öppna ungdomsverksamhet och visa sina resultat för andra. De kommer också under utbildningen att skapa (embryot till) sitt eget kvalitets-säkringssystem.

Det första och mest grundläggande syftet med utvärderingsdelen i denna utbildning var att lära sig och anpassa upplevelsen till deltagarnas sammanhang. Målet är lärande för alla involverade, deras tillgång till ytterligare kunskap och nya möjligheter till detta. Under utvärderingen lärde sig deltagarna att förstå, att ge ett värde och att dra slutsatser om sina egna erfarenheter.



Alla deltagare inblandade i pedagogisk utvärdering lär sig uttrycka sina kunskaper, men inte kunskap om olika "ämnen" utan om relevansen av deras erfarenheter i deras egna sammanhang.

En aktivitet kan verka vara mycket bra ur många synvinklar, men i realiteten är den inte relevant för ungdomarna och vice versa. Denna relevans, och kopplingen mellan öppen ungdomsverksamhet och ungas liv, är förmodligen den viktigaste kunskapen för ungdomsarbetsaren. Ofta lär man sig detta under utvärderingsprocessen.

Deltagarna lär sig också samtidigt som de delar och konfronterar sina bedömningar med kollegorna. Under utvärderingsprocessen lyfts och diskuteras olika tolkningar, betydelser och inbördes samband. Mycket ofta frågar sig deltagare, som är involverade i utvärderingen, sig själva: Vad betyder det? Hur ska jag tolka dessa resultat? Vilka är slutsatserna?

När utvärdering och lärande sker samtidigt, så kommer deltagarna skapa, fantisera, analysera, jämföra, utforma svar, formulera frågor, tvivla och söka efter andra källor.

#### **Ytterligare information:**

Mer information om KEKS webbaserade system för dokumentation och uppföljning, Loggboken, finns på: [keks.se/dokumentation-och-uppfoljning/](https://keks.se/dokumentation-och-uppfoljning/)

#### **Program:**

Metodiken som används vid alla sessioner i nedanstående program är densamma; presentationer följt av frågor att reflektera över och diskutera i mindre grupper, följt av diskussion i helgrupp för genomgång och reflektion av resultaten.

#### **Övning 4: Nådde vi målet, eller inte?**

Detta ska deltagarna göra innan de deltar i utbildningen:

- Läs dina lokala policydokument och identifiera eventuella mätbara indikatorer och mål. Ta med dina slutsatser.

**DAG 1:****Första sessionen:**

- Checka in – vad har hänt sedan sist?
- Reflektioner kring tidigare utbildningar och eventuella frågor, behov av förtydliganden etc.
- Presentation av förväntningar på utbildningen.
- Presentation av utbildningen. (Program och design. Varför fokusera på uppföljning och kvalitetssäkring. Deltagarnas roll etc.)

**DAG 2:****Andra sessionen:**

- Vad säger policyn om uppföljning (en kort påminnelse)
- Vad ska vi följa upp, och varför? (Om övervakning vs utveckling, uppföljning vs utvärdering, projekt vs långsiktighet, ...)
- Vad menar vi när vi säger kvalitet? (Om traditionell uppföljning och nyckeltal. Om kvalitet vs kvantitet. Om kvalitativa resultat, arbetsprocesser och förutsättningar. Om kvalitetsindikatorer, mätbara målsättningar och mål.)
- Reflektioner och diskussion vid presentation: (Känner vi igen scenariot? Ser vi behovet av kvalitetsindikatorer?)

**Tredje sessionen:**

- Process för kvalitetssäkring (Om kvalitetsutvecklingens cykler. Om vad vi behöver veta.)
- Inspirera till kvalitet i öppen ungdomsverksamhet. (Om hur man sätter kvalitetsindikatorer.)
- Olika metoder för uppföljning. (Om statistik, enkäter, fokusgrupper etc.)
- Konsten att sätta kvalitetsindikatorer – Workshop där vi bygger (embryot till) ett kvalitetssäkringssystem tillsammans.

**DAG 3:****Fjärde sessionen:**

- Loggboken – KEKS webbaserade system för dokumentation och uppföljning.
- Reflektioner och diskussion: Ser vi fördelarna med detta system? Vad hindrar oss från att implementera ett sådant system? Hur kan det hjälpa oss?





#### **Femte sessionen:**

- Analys av öppen ungdomsverksamhet. (Om skillnaden mellan spekulationer och reflektioner. Om att förvandla information till kunskap och att analysera resultaten. Om att analysera arbetet i vardagen.)
- Att skapa förändring (Om att använda resultaten. Om kunskapsbaserad öppen ungdomsverksamhet.)
- Summering och slutsatser.

#### **DAG 4:**

##### **Sjätte sessionen:**

- Vad vi har gjort: titt på tidslinjen retrospektivt.
- Interaktiv workshop för att samla in de viktigaste lärdomarna från deltagarna.

##### **Sjunde sessionen:**

- Intern och extern reflektion.
- Praktisk användning av det vi lärt oss om öppen ungdomsverksamhet.

##### **Åttonde sessionen:**

- Hur har jag dragit nytta av denna process?
- Vad är jag bäst på och vilka är mina utvecklingsområden.

##### **Nionde session:**

- Vad kommer detta leda till för mig?

#### **DAG 5:**

##### **Tionde sessionen:**

- Kvantitativ och kvalitativ utvärdering - värdering av hela lärandeprocessen - 4 utbildningar - syftet med denna workshop är att samla intryck av hela utbildningsprocessen - deltagarna ger feedback om organisatoriska aspekter, inlärningsmetoder, relevans, gruppatmosfär och kursledare.

##### **Elfte session:**

- Kreativ utvärdering



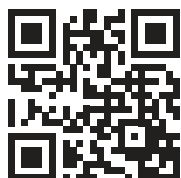
**Verktyg:**[THOR – The heart of reflection](#)

Syftet med att använda verktyget THOR är att användaren blir medveten om sitt inre tillstånd och personliga förväntningar, för att bedriva kvalitativ självreflektion och reflektion av både individen och gruppen genom att skapa en visuell mental karta.

Genom att använda det tredje verktyget THOR - Reflektionens hus, får du stöd i genomförandet av kvalitativa gruppsamtal.

THOR kan användas för att reflektera över det förflutna eller planera nästa steg, projekt, mål, strategier.

<http://www.keks.se/ywn/>



# DELTAGARNAS REFLEKTIONER AV UTBILDNINGEN

## Utbildning 1:

”Under utbildningen gick vi igenom många officiella policydokument rörande öppen ungdomsverksamhet i EU. Min erfarenhet så här långt, är att de flesta ungdomsarbetare kanske inte riktigt är medvetna att dessa finns. Inte bara ungdomsarbetare, utan även på politisk nivå, institutioner och föreningar på lokal nivå.”

“Oavsett om vi förbereder, eller skapar en trygg plats för ungdomarna, så måste de inkluderas i alla skeden av projektets aktiviteter.”

## Utbildning 2:

“Jag blev överraskad av nya modeller som vi lärt oss, till exempel de modeller vi inte tidigare använt i vår verksamhet. Jag tycker att alla borde använda dessa, särskilt som ungdomsarbetare, eftersom ungdomars delaktighet och sociala inkludering är så viktigt i det vi gör.”

## Utbildning 3:

”Jag tycker att den här utbildningen fokuserar på ungdomsarbete i praktiken. Den fokuserade på lärande i ungdomsverksamheten, inte bara ungdomars utan också ungdomsarbetarnas lärandeprocess. Jag tycker att det är så intressant och jag fick så många nya idéer och massor av metoder och verktyg som jag garanterat kommer ta med mig hem.”



”Det jag lärde mig i utbildningen är att det är viktigt att ha roligt när vi utbildar och arbetar med våra ungdomar, för genom att ha roligt lär vi oss mycket och vi får många exempel på detta här. I fyra dagar hade vi mycket kul, aktiviteterna var roliga och genom dessa lärde vi oss mycket. I varje aktivitet kunde jag hämta något som jag kan dela med mina kollegor och ungdomar.”

#### **Utbildning 4:**

“Vi samlade ihop all kunskap, eftersom detta var den sista utbildningen i det här programmet. Jag gillade verkligen programmet den här veckan, eftersom det gav oss en summering av allt. Det är lite sorgligt att lämna alla dessa fantastiska människor som vi lärt känna. Jag visste redan från början att de delade visionen av att göra öppen ungdomsverksamhet och ungdomsarbetare ännu bättre.”

“Utbildningen fick mig att inse vikten av att använda analys och analysverktyg för att höja kvalitetsnivån på ungdomsverksamheten.”

<http://www.keks.se/ywn/#reflections>



# SLUTSATS

Genom att använda denna handbok, granska materialet som är länkat till den och titta på de filmade föreläsningarna, kan varje ungdomsarbetare ta sitt arbete till en högre nivå.

Handboken gör det möjligt för ungdomsarbetare att använda sina praktiska erfarenheter av att arbeta med ungdomar och sätta det i en europeisk kontext av kvalitativt ungdomsarbete. Den samlade kunskapen gör det också möjligt för dem att ta nästa steg mot en mer professionell nivå, eftersom de har fått en heltäckande överblick över alla policyer och de senaste trenderna inom öppen ungdomsverksamhet. På samma gång möjliggör den insamlade kunskapen en ökning av ungdomsarbetets kvalitet genom kursernas etablerade metoder, vilket gör det möjligt att implementera på lokal nivå.

Svaren från deltagarna i pilotprojektet visar tydligt att den kunskap som samlats in i form av fyra intensiva, veckovisa utbildningar är nödvändig. Deltagarna lyfte fram den totala förvärvade kunskapen som den viktigaste tillgången de fått genom att delta i hela processen. Dessutom är implementering i verkligheten och fullt deltagande i alla fyra utbildningarna också avgörande, eftersom nästa fördel som lyfts fram av deltagarna är att alla fyra utbildningarna hänger samman.

Deltagarna bekräftade det behov som identifierats vid planeringen av projektet. Genom att delta i övningarna fick de nya perspektiv på det arbete de utför och verktyg för att hantera dessa. De fick utgångspunkter för att kunna reflektera över sitt eget och sina organisationers arbete. De fördjupade sin medvetenhet om vad kvalitativ öppen ungdomsverksamhet är, på vilka sätt som de redan uppnår detta och hur de kan förbättra och optimera sina arbetsprocesser. De lyfte fram den grundläggande aspekten inom öppen ungdomsverksamhet; ungdomars delaktighet i alla steg i delaktighetsprocessen och lärde sig nya sätt att bidra till detta. Genom processen att lära sig om lärande fick de en ny syn på icke-formellt lärande, där deltagarna fick återuppleva utmaningarna i att tillägna sig nya färdigheter, känslan av tillfredsställelse vid framgångar och frustration när de misslyckades. Slutligen, i den sista utbildningen, fick de en fördjupad insikt i vikten av uppföljning och utvärdering och tillämpade denna kunskap i utvärderingen av detta projekt. Ett gott tecken på att de verkligen tagit till sig kunskaperna från alla fyra utbildningarna är det faktum att de redan har pratat om uppföljningsmötet som ska ske ett halvår efter den sista utbildningen.

Det viktigaste mervärdet av handboken är att den återspeglar kunskapen hos de fantastiska kursledarna från hela Europa, som presenteras både i skriftligt och filmat format, vilket säkerställer en diger överföring av samlad kunskap.

*En omfattande guide till utbildning i grundläggande kvalitetsarbete inom öppen ungdomsverksamhet* är därför en central vägledning för alla som vill bekanta sig med kvalitetsarbete inom öppen ungdomsverksamhet, samt för alla som är långsiktigt engagerade i öppen ungdomsverksamhet. Den belyser en viktig del som säkerställer ungdomsarbetets kvalitet: projekt och verksamhet som utformas tillsammans med ungdomar och svarar mot de behov som ungdomarna själva uttrycker. Utöver detta hjälper den ungdomsarbetare genom hela processen och gör dem medvetna när de planerar aktiviteter för ungdomar; roliga sådana, som vad kan vi lära oss när vi försöker jonglera och administrativa sådana, som hur vi kan säkerställa uppföljningen av våra aktiviteter.

Manualen är därför inte avsedd att användas vid något enstaka tillfälle, utan kommer att bli en ständig följeslagare för varje ungdomsarbetare, som regelbundet kan reflektera över sitt arbete. Genom kontinuerlig uppföljning och reflektion över hur vi ungdomsarbetare arbetar och varför, kan vi säkerställa en ökad kvalitet av arbetet, samt ge möjligheter för de som önskar lyfta sitt arbete till en högre nivå.

Låt oss möjliggöra att alla ungdomsarbetare alltid har en förmåga att säkerställa kvaliteten på sitt arbete!

## Deltagarformular

**Namn:**

**Utbildning:**

**År av arbete med ungdom:**

**Typ och namn på organisation: (NGO eller kommunal)**

**Nuvarande befattning:**

**Mina huvudsakliga arbetsuppgifter som person som arbetar med ungdom är:**

**Jag tror att den största utmaningen med ungdomsarbete som sektor är:**

**Min främsta personliga utmaning som ungdomsarbetare är:**

**All annan relevant information om mig som ungdomsarbetare eller min organisation:**

**Exempel på arbetsuppgifter som jag behöver göra, som inte stämmer överens med mina idéer om ungdomsarbetarens arbete och roll:**